



**LE PROTECTEUR DU CITOYEN**

Assemblée nationale  
Québec

**JUSTICE FAIRNESS RESPECT**

**IMPARTIALITY TRANSPARENCY**

**2011-2012 ANNUAL REPORT**



[www.protecteurducitoyen.qc.ca](http://www.protecteurducitoyen.qc.ca)



## LE PROTECTEUR DU CITOYEN

---

Assemblée nationale  
Québec

**QUEBEC** - 525, boul. René-Lévesque Est, Suite 1.25  
Québec (Québec) G1R 5Y4 - Phone : **418 643-2688**

**MONTREAL** - 1080, côte du Beaver Hall, 10<sup>th</sup> Floor  
Montréal (Québec) H2Z 1S8 - Phone : **514 873-2032**

Toll free: **1 800 463-5070**  
[protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca](mailto:protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca)

[www.protecteurducitoyen.qc.ca](http://www.protecteurducitoyen.qc.ca)