

Appendix 4

Complaints investigated by departments and agencies, according to outcome *

Department or agency	Inquirers	Complaints				
		Referred	Interrupted	Unsubstantiated	Substantiated	Total
Agence de l'efficacité énergétique	1	-	1	-	-	1
National Assembly	-	-	-	-	-	0
Autorité des marchés financiers	11	-	4	6	1	11
Bureau d'audiences publiques sur l'environnement	-	-	-	-	-	0
Bureau de décision et de révision en valeurs mobilières	-	-	-	-	-	0
Centre de services partagés du Québec	4	1	2	1	-	4
Comité de déontologie policière	9	-	9	-	-	9
Commissaire à la déontologie policière	50	-	43	10	-	53
Commissaire à la santé et au bien-être	-	-	-	-	-	0
Commissaire au lobbying	-	-	-	-	-	0
Commissaire de l'industrie de la construction	-	-	-	-	-	0
Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances	31	-	15	11	5	31
Commission consultative de l'enseignement privé	-	-	-	-	-	0
Commission d'accès à l'information	19	-	10	8	3	21
Commission d'évaluation de l'enseignement collégial	-	-	-	-	-	0
Commission de l'équité salariale	2	-	1	-	1	2
Commission de la fonction publique	1	-	-	1	-	1
Commission de la qualité de l'environnement Kativik	-	-	-	-	-	0
Commission de la santé et de la sécurité du travail	662	14	400	277	80	771
Commission de protection du territoire agricole	8	-	8	-	-	8
Commission des lésions professionnelles	54	1	48	5	2	56
Commission des normes du travail	45	1	27	15	2	45
Commission des relations du travail	16	-	9	7	-	16
Commission des transports du Québec	2	-	2	1	-	3
Commission municipale du Québec	-	-	-	-	-	0

Department or agency	Inquirers	Complaints				Total
		Referred	Interrupted	Unsubstantiated	Substantiated	
Commission québécoise des libérations conditionnelles	35	10	14	12	-	36
Conseil consultatif de la lecture et du livre	-	-	-	-	-	0
Conseil consultatif du travail et de la main-d'œuvre	-	-	-	-	-	0
Conseil de gestion de l'assurance parentale	-	-	-	-	-	0
Conseil de la famille et de l'enfance	1	-	1	-	-	1
Conseil de la justice administrative	1	-	1	-	-	1
Conseil de la magistrature	4	-	3	1	-	4
Conseil de la science et de la technologie	-	-	-	-	-	0
Conseil des aînés	-	-	-	-	-	0
Conseil des relations interculturelles	-	-	-	-	-	0
Conseil du statut de la femme	1	-	-	1	-	1
Conseil permanent de la jeunesse	-	-	-	-	-	0
Conseil supérieur de l'éducation	-	-	-	-	-	0
Conseil supérieur de la langue française	-	-	-	-	-	0
Coroner	10	1	2	4	3	10
Curateur public	118	3	50	63	20	136
Fonds d'aide aux recours collectifs	1	-	1	-	-	1
Fonds d'assurance-prêts agricoles et forestiers	-	-	-	-	-	0
Institut de la statistique du Québec	-	-	-	-	-	0
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec	-	-	-	-	-	0
La Financière agricole du Québec	11	2	8	3	-	13
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation	19	-	9	7	5	21
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport	289	2	86	183	35	306
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	903	12	436	428	40	916
Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles	17	-	12	1	4	17
Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine	3	-	2	1	1	4
Ministère de la Famille et des Aînés	25	2	11	6	7	26
Ministère de la Justice	94	4	41	41	16	102
Ministère de la Santé et des Services sociaux	17	1	8	6	3	18
Ministère de la Sécurité publique	3,331	1,162	1,040	998	499	3,699

Department or agency	Inquirers	Complaints				
		Referred	Interrupted	Unsubstantiated	Substantiated	Total
Ministère des Affaires municipales et des Régions	24	-	10	12	4	26
Ministère des Finances	28	1	4	22	2	29
Ministère des Relations internationales	1	-	1	-	-	1
Ministère des Ressources naturelles et de la Faune	30	5	18	11	7	41
Ministère des Services gouvernementaux	3	1	2	-	-	3
Ministère des Transports	24	5	15	3	3	26
Ministère du Conseil exécutif	2	-	1	1	-	2
Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs	27	-	19	8	2	29
Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation	4	-	2	2	2	6
Ministère du Revenu	667	23	203	376	111	713
Ministère du Tourisme	2	-	1	1	-	2
Ministère du Travail	2	-	2	-	-	2
Office de la protection du consommateur	10	-	2	8	-	10
Office des personnes handicapées du Québec	7	-	2	4	1	7
Office des professions du Québec	11	-	7	3	1	11
Office québécois de la langue française	6	-	2	2	2	6
Régie de l'assurance maladie du Québec	180	3	45	121	16	185
Régie des alcools, des courses et des jeux	5	-	2	2	1	5
Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec	1	-	1	-	-	1
Régie des rentes du Québec	217	-	72	130	22	224
Régie du bâtiment du Québec	8	-	5	3	1	9
Régie du cinéma	2	-	1	1	-	2
Régie du logement	103	-	53	37	23	113
Secrétariat du Conseil du trésor	5	-	5	-	-	5
Services Québec	1	-	-	-	1	1
Société d'habitation du Québec	19	-	4	15	-	19
Société de l'assurance automobile du Québec	872	12	297	636	245	1,190
Tribunal administratif du Québec	46	3	33	4	6	46
Vérificateur général	-	-	-	-	-	0
Total	8,102	1,269	3,113	3,499	1,177	9,058

* The term "Complaint grounds" used in the 2006-2007 annual report has been replaced by "Complaints."