

## Appendix 2

### Sources of complaints about the public service, by administrative region<sup>1</sup>

Régions administratives	Population*		Complaints	
	n	%	n	%
(01) Bas-Saint-Laurent	201,642	2.62	235	2.54
(02) Saguenay – Lac-Saint-Jean	273,434	3.55	236	2.55
(03) Capitale-Nationale	675,450	8.77	1,509	16.29
(04) Mauricie	261,149	3.39	457	4.93
(05) Estrie	303,730	3.94	317	3.42
(06) Montréal	1,871,846	24.31	2,876	31.04
(07) Outaouais	349,377	4.54	311	3.36
(08) Abitibi-Témiscamingue	145,192	1.89	163	1.76
(09) Côte-Nord	95,668	1.24	95	1.02
(10) Nord-du-Québec	40,913	0.53	14	0.15
(11) Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	95,461	1.24	133	1.43
(12) Chaudière-Appalaches	399,563	5.19	316	3.41
(13) Laval	381,651	4.96	227	2.45
(14) Lanaudière	445,188	5.78	363	3.92
(15) Laurentides	528,318	6.86	684	7.38
(16) Montérégie	1,403,360	18.22	1,052	11.36
(17) Centre-du-Québec	228,865	2.97	183	1.98
Unknown	-	-	23	0.25
Outside Québec	-	-	70	0.76
<b>Total</b>	<b>7,700,807</b>	<b>100.00</b>	<b>9,264</b>	<b>100.00</b>

\* Source : Institut de la statistique du Québec. Profils des régions et des MRC.  
Estimation de la population totale par région administrative du Québec en 2007, March 26, 2008.

1. Deemed under its jurisdiction upon receipt