

Annexe 6

Répartition des plaintes examinées en santé et services sociaux selon la mission visée*

Missions du réseau de la santé et des services sociaux	Demandeurs	Plaintes	% de plaintes
Centres hospitaliers	164	272	42,97
Centres locaux de services communautaires	75	103	16,27
Centres d'hébergement et de soins de longue durée	38	72	11,38
Centres de réadaptation	26	39	6,16
Centres jeunesse	57	102	16,11
Agences de la santé et des services sociaux	15	18	2,84
Organismes communautaires	6	12	1,90
Résidence privée d'hébergement	1	1	0,16
Services préhospitaliers d'urgence	13	14	2,21
Total	395	633	100,00

* Le terme « motifs de plainte » utilisé dans le rapport annuel 2006-2007 a été remplacé par « plaintes ».

Annexe 7

Répartition des signalements examinés en santé et services sociaux selon la mission visée

Missions du réseau de la santé et des services sociaux	Demandeurs	Signalements	% de signalements
Centres hospitaliers	3	6	33,33
Centres locaux de services communautaires	1	2	11,11
Centres d'hébergement et de soins de longue durée	7	9	50,00
Centres de réadaptation	1	1	5,56
Centres jeunesse	-	-	-
Agences de la santé et des services sociaux	-	-	-
Organismes communautaires	-	-	-
Résidence privée d'hébergement	-	-	-
Services préhospitaliers d'urgence	-	-	-
Total	12	18	100,00