



LE PROTECTEUR DU CITOYEN

Assemblée nationale
Québec

Rapport annuel d'activités 2007-2008

EMPATHIE

ÉQUITÉ

IMPARTIALITÉ

RESPECT



LE PROTECTEUR DU CITOYEN

Assemblée nationale
Québec

L'identifiant visuel du Protecteur du citoyen représente une variante du logo de la justice. La balance de la justice symbolise la recherche d'un équilibre entre les droits des uns et des autres ; la balance réfère normalement à la justice rendue par les tribunaux judiciaires et administratifs.

Il symbolise à la fois le souci de justice en mettant en relief l'un des plateaux de la balance. L'autre plateau est remplacé par le « P » du Protecteur du citoyen. Celui-ci réfère aussi au plus haut palier de la justice que constitue l'équité. L'équité est la façon humaine d'appliquer les lois.

Les valeurs qui guident l'action du Protecteur du citoyen sont le reflet du mandat dont il est investi. Au service de la population depuis 1969, l'institution défend des valeurs aussi fondamentales que la justice, l'équité, le respect, la transparence et l'impartialité.

Le Protecteur du citoyen est indépendant du gouvernement du Québec. Il est nommé par l'Assemblée nationale à laquelle il fait rapport. Il analyse les situations en toute objectivité, sans préjugés, tant à l'égard de l'Administration que du citoyen.

Québec
Mai 2008

Monsieur Michel Bissonnet
Président de l'Assemblée nationale

Monsieur le Président,

Conformément à l'article 28 de la Loi sur le Protecteur du citoyen, j'ai l'honneur de vous transmettre le 38^e Rapport annuel d'activités du Protecteur du citoyen, pour l'exercice 2007-2008. En raison de l'élargissement de la compétence de l'Institution, le rapport produit en vertu de l'article 38 de la Loi sur le Protecteur des usagers en matière de santé et de services sociaux y est intégré.

Le rapport annuel de gestion de l'institution pour le même exercice fait également partie de ce rapport.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma haute considération.

La protectrice du citoyen,



Raymonde Saint-Germain