

**APPENDIX 4**

**COMPLAINTS AND GROUNDS OF COMPLAINTS REVIEWED BY THE DEPARTMENT AND ORGANIZATION, BASED ON THE RESULTS**

Departments and agencies	Complaints	Complaint Grounds				Total
		Substantiated	Unsubstantiated	Referred	Interrupted	
Agence de l'efficacité énergétique	–	–	–	–	–	–
National Assembly	2	–	–	–	2	2
Autorité des marchés financiers	10	1	8	1	2	12
Bureau d'audiences publiques sur l'environnement	–	–	–	–	–	–
Bureau de décision et de révision en valeurs mobilières	–	–	–	–	–	–
Centre de services partagés du Québec	2	–	4	–	–	4
Police Ethics Committee	3	–	1	–	3	4
Police Ethics Commissioner	31	–	12	–	29	41
Commissaire à la santé et au bien-être	–	–	–	–	–	–
Commissaire au lobbying	–	–	–	–	–	–
Commissaire de l'industrie de la construction	–	–	–	–	–	–
Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances	33	3	21	–	10	34
Commission consultative de l'enseignement privé	–	–	–	–	–	–
Commission d'accès à l'information	14	7	7	–	6	20
Commission de la fonction publique du Québec	2	–	2	–	–	2
Kativik Environmental Advisory Committee	–	–	–	–	–	–
Commission de la santé et de la sécurité du travail	644	92	220	17	393	722
Commission de l'équité salariale	3	–	–	–	3	3
Commission de protection du territoire agricole du Québec	11	–	4	–	8	12
Commission des lésions professionnelles	65	2	10	3	50	65
Commission des normes du travail	77	3	38	5	31	77
Commission des relations du travail	15	–	4	–	11	15
Commission des transports du Québec	1	–	1	–	–	1
Commission d'évaluation de l'enseignement collégial	–	–	–	–	–	–
Commission municipale du Québec	1	–	–	–	1	1
Commission québécoise des libérations conditionnelles	21	1	7	1	12	21
Conseil consultatif de la lecture et du livre	–	–	–	–	–	–

## Appendices

Departments and agencies	Complaints	Complaint Grounds					Total
		Substantiated	Unsubstantiated	Referred	Interrupted		
Conseil consultatif du travail et de la main-d'œuvre	–	–	–	–	–	–	–
Conseil de gestion de l'assurance parentale	–	–	–	–	–	–	–
Conseil de la famille et de l'enfance	–	–	–	–	–	–	–
Conseil de la justice administrative	2	–	1	–	1	2	2
Conseil de la magistrature	1	–	–	–	1	1	1
Conseil de la science et de la technologie	–	–	–	–	–	–	–
Conseil de surveillance des activités de la Sûreté du Québec	–	–	–	–	–	–	–
Conseil des aînés	–	–	–	–	–	–	–
Conseil des relations interculturelles	–	–	–	–	–	–	–
Conseil du statut de la femme	–	–	–	–	–	–	–
Conseil du trésor (Secrétariat du)	5	–	–	–	5	5	5
Conseil permanent de la jeunesse	–	–	–	–	–	–	–
Conseil supérieur de la langue française	–	–	–	–	–	–	–
Conseil supérieur de l'éducation	–	–	–	–	–	–	–
Coroner	4	–	1	3	1	5	5
Public Curator	150	27	99	7	48	181	181
Fonds d'aide aux recours collectifs	–	–	–	–	–	–	–
Fonds d'assurance-prêts agricoles et forestiers	–	–	–	–	–	–	–
Institut de la statistique du Québec	–	–	–	–	–	–	–
Institut du tourisme et de l'hôtellerie du Québec	–	–	–	–	–	–	–
Financière agricole du Québec	3	1	2	–	–	3	3
Ministère de la Culture et des Communications	3	3	–	–	1	4	4
Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine	19	4	8	3	6	21	21
Ministère de la Justice	116	34	39	9	40	122	122
Ministère de la Santé et des Services sociaux	18	2	5	–	13	20	20
Ministère de la Sécurité publique	2,902	511	1,088	1,026	685	3,310	3,310
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation	14	5	7	–	2	14	14
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport	212	54	110	9	50	223	223
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	1,040	78	501	122	352	1,053	1,053
Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles	12	1	7	2	2	12	12
Ministère des Affaires municipales et des Régions	20	2	18	1	8	29	29
Ministère des Finances	29	–	15	1	13	29	29

Departments and agencies	Complaints	Complaint Grounds				Total
		Substantiated	Unsubstantiated	Referred	Interrupted	
Ministère des Relations internationales	1	–	–	1	–	1
Ministère des Ressources naturelles et de la Faune	43	3	25	3	24	55
Ministère des Services gouvernementaux	1	1	–	–	–	1
Ministère des Transports	48	2	11	14	23	50
Ministère du Conseil exécutif	–	–	–	–	–	–
Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs	55	9	20	1	28	58
Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation	1	–	1	–	–	1
Ministère du Revenu (Revenu Québec)	711	94	368	43	235	740
Ministère du Tourisme	–	–	–	–	–	–
Ministère du Travail	6	–	2	–	4	6
Office de la protection du consommateur	11	–	4	5	2	11
Office des personnes handicapées du Québec	4	–	3	–	1	4
Office des professions du Québec	3	2	1	–	1	4
Office québécois de la langue française	7	3	1	–	4	8
Régie de l'assurance maladie du Québec	222	11	132	6	78	227
Régie des alcools, des courses et des jeux	8	–	4	–	4	8
Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec	2	–	1	–	1	2
Régie des rentes du Québec	186	22	96	1	71	190
Régie du bâtiment du Québec	11	–	6	–	5	11
Régie du cinéma	–	–	–	–	–	–
Régie du logement	99	17	32	1	51	101
Registraire des entreprises	21	10	8	1	3	22
Services Québec	3	2	1	–	–	3
Société de l'assurance automobile du Québec	655	180	348	35	302	865
Société d'habitation du Québec	22	2	10	1	9	22
Administrative Tribunal of Québec	39	–	5	1	34	40
Québec Auditor General	–	–	–	–	–	–
<b>TOTAL</b>	<b>7,644</b>	<b>1,189</b>	<b>3,319</b>	<b>1,323</b>	<b>2,669</b>	<b>8,500</b>