

APPENDIX 2

ORIGIN OF COMPLAINTS RECEIVED BY PUBLIC ADMINISTRATIONS,
BASED ON THE CITIZEN'S ADMINISTRATIVE REGION

Administrative region	Population ¹		Complaints	
	n	%	n	%
(01) Bas-Saint-Laurent	201,692	2.6	224	2.9
(02) Saguenay – Lac-Saint-Jean	274,095	3.6	191	2.5
(03) Capitale Nationale	671,468	8.8	1,302	16.9
(04) Mauricie	260,461	3.4	355	4.6
(05) Estrie	302,161	3.9	340	4.4
(06) Montréal	1,873,971	24.5	2,382	31.0
(07) Outaouais	347,214	4.5	276	3.6
(08) Abitibi-Témiscamingue	144,835	1.9	134	1.7
(09) Côte-Nord	95,948	1.3	77	1.0
(10) Nord-du-Québec	40,637	0.5	17	0.2
(11) Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	95,872	1.3	138	1.8
(12) Chaudière-Appalaches	397,827	5.2	254	3.3
(13) Laval	376,845	4.9	192	2.5
(14) Lanaudière	434,872	5.7	285	3.7
(15) Laurentides	518,621	6.8	530	6.9
(16) Montérégie	1,386,963	18.1	769	10.0
(17) Centre-du-Québec	228,049	3.0	162	2.1
Outside of Québec	–	–	59	0.9
TOTAL	7,651 531	100.0	7,687	100.0

1/ Source: Institut de la statistique du Québec, Profils des régions et des MRC. Estimation de la population totale par région administrative du Québec en 2006, January 31, 2007.