

ANNEXE 4

LES PLAINTES ET LES MOTIFS DE PLAINTE EXAMINÉS PAR
MINISTÈRE ET ORGANISME SELON LE RÉSULTAT DU TRAITEMENT

Ministères et organismes	Plaintes	Motifs de plainte				Total
		Fondés	Non fondés	Réorientés	Interrompus	
Agence de l'efficacité énergétique	-	-	-	-	-	-
Assemblée nationale	2	-	-	-	2	2
Autorité des marchés financiers	10	1	8	1	2	12
Bureau d'audiences publiques sur l'environnement	-	-	-	-	-	-
Bureau de décision et de révision en valeurs mobilières	-	-	-	-	-	-
Centre de services partagés du Québec	2	-	4	-	-	4
Comité de déontologie policière	3	-	1	-	3	4
Commissaire à la déontologie policière	31	-	12	-	29	41
Commissaire à la santé et au bien-être	-	-	-	-	-	-
Commissaire au lobbying	-	-	-	-	-	-
Commissaire de l'industrie de la construction	-	-	-	-	-	-
Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances	33	3	21	-	10	34
Commission consultative de l'enseignement privé	-	-	-	-	-	-
Commission d'accès à l'information	14	7	7	-	6	20
Commission de la fonction publique du Québec	2	-	2	-	-	2
Commission de l'environnement Kativik	-	-	-	-	-	-
Commission de la santé et de la sécurité du travail	644	92	220	17	393	722
Commission de l'équité salariale	3	-	-	-	3	3
Commission de protection du territoire agricole du Québec	11	-	4	-	8	12
Commission des lésions professionnelles	65	2	10	3	50	65
Commission des normes du travail	77	3	38	5	31	77
Commission des relations du travail	15	-	4	-	11	15
Commission des transports du Québec	1	-	1	-	-	1
Commission d'évaluation de l'enseignement collégial	-	-	-	-	-	-
Commission municipale du Québec	1	-	-	-	1	1
Commission québécoise des libérations conditionnelles	21	1	7	1	12	21
Conseil consultatif de la lecture et du livre	-	-	-	-	-	-

Les annexes

Ministères et organismes	Plaintes	Motifs de plainte				Total
		Fondés	Non fondés	Réorientés	Interrompus	
Conseil consultatif du travail et de la main-d'oeuvre	-	-	-	-	-	-
Conseil de gestion de l'assurance parentale	-	-	-	-	-	-
Conseil de la famille et de l'enfance	-	-	-	-	-	-
Conseil de la justice administrative	2	-	1	-	1	2
Conseil de la magistrature	1	-	-	-	1	1
Conseil de la science et de la technologie	-	-	-	-	-	-
Conseil de surveillance des activités de la Sûreté du Québec	-	-	-	-	-	-
Conseil des aînés	-	-	-	-	-	-
Conseil des relations interculturelles	-	-	-	-	-	-
Conseil du statut de la femme	-	-	-	-	-	-
Conseil du trésor (Secrétariat du)	5	-	-	-	5	5
Conseil permanent de la jeunesse	-	-	-	-	-	-
Conseil supérieur de la langue française	-	-	-	-	-	-
Conseil supérieur de l'éducation	-	-	-	-	-	-
Coroner	4	-	1	3	1	5
Curateur public	150	27	99	7	48	181
Fonds d'aide aux recours collectifs	-	-	-	-	-	-
Fonds d'assurance-prêts agricoles et forestiers	-	-	-	-	-	-
Institut de la statistique du Québec	-	-	-	-	-	-
Institut du tourisme et de l'hôtellerie du Québec	-	-	-	-	-	-
La Financière agricole du Québec	3	1	2	-	-	3
Ministère de la Culture et des Communications	3	3	-	-	1	4
Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine	19	4	8	3	6	21
Ministère de la Justice	116	34	39	9	40	122
Ministère de la Santé et des Services sociaux	18	2	5	-	13	20
Ministère de la Sécurité publique	2 902	511	1 088	1 026	685	3 310
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation	14	5	7	-	2	14
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport	212	54	110	9	50	223
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	1 040	78	501	122	352	1 053
Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles	12	1	7	2	2	12
Ministère des Affaires municipales et des Régions	20	2	18	1	8	29

Ministères et organismes	Plaintes	Motifs de plainte				Total
		Fondés	Non fondés	Réorientés	Interrompus	
Ministère des Finances	29	-	15	1	13	29
Ministère des Relations internationales	1	-	-	1	-	1
Ministère des Ressources naturelles et de la Faune	43	3	25	3	24	55
Ministère des Services gouvernementaux	1	1	-	-	1	
Ministère des Transports	48	2	11	14	23	50
Ministère du Conseil exécutif	-	-	-	-	-	-
Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs	55	9	20	1	28	58
Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation	1	-	1	-	-	1
Ministère du Revenu (Revenu Québec)	711	94	368	43	235	740
Ministère du Tourisme	-	-	-	-	-	-
Ministère du Travail	6	-	2	-	4	6
Office de la protection du consommateur	11	-	4	5	2	11
Office des personnes handicapées du Québec	4	-	3	-	1	4
Office des professions du Québec	3	2	1	-	1	4
Office québécois de la langue française	7	3	1	-	4	8
Régie de l'assurance maladie du Québec	222	11	132	6	78	227
Régie des alcools, des courses et des jeux	8	-	4	-	4	8
Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec	2	-	1	-	1	2
Régie des rentes du Québec	186	22	96	1	71	190
Régie du bâtiment du Québec	11	-	6	-	5	11
Régie du cinéma	-	-	-	-	-	-
Régie du logement	99	17	32	1	51	101
Registraire des entreprises	21	10	8	1	3	22
Services Québec	3	2	1	-	-	3
Société de l'assurance automobile du Québec	655	180	348	35	302	865
Société d'habitation du Québec	22	2	10	1	9	22
Tribunal administratif du Québec	39	-	5	1	34	40
Vérificateur général du Québec	-	-	-	-	-	-
TOTAL	7 644	1 189	3 319	1 323	2 669	8 500