

## PLAN DE CLASSIFICATION DU PROTECTEUR DU CITOYEN

### 1000 ORGANISATION ET GESTION

#### 1100 DOCUMENTS HISTORIQUES ET CONSTITUTIFS

- 1110 Statut, missions et mandats
- 1120 Compétences
- 1130 Nominations
- 1140 Historique du Protecteur du citoyen
- 1150 Identification visuelle

#### 1200 GESTION ADMINISTRATIVE

- 1210 Planification stratégique et administrative
  - 1212 Orientations, priorités et objectifs
  - 1214 Plans d'action
- 1220 Structure administrative
  - 1222 Organigramme
  - 1226 Délégation de pouvoirs et de signatures
- 1240 Comités et réunions
- 1250 Encadrement des activités administratives
  - 1251 C.T. et décisions du Conseil du Trésor
  - 1252 Décrets du Conseil exécutif
  - 1253 Régie interne
  - 1254 Organisation du travail

#### 1300 REDDITION DE COMPTES

- 1310 Rapports annuels d'activités
- 1320 Rapports annuels de gestion

#### 1400 VÉRIFICATION ADMINISTRATIVE

- 1410 Vérification interne
- 1420 Vérification externe

#### 1500 AFFAIRES JURIDIQUES

- 1510 Opinions juridiques
  - 1511 Opinions juridiques internes
  - 1512 Opinions juridiques externes
- 1520 Contentieux
  - 1521 Litiges ou procédures judiciaires **contre** le Protecteur du citoyen
  - 1522 Litiges ou procédures judiciaires **initiés par** le Protecteur du citoyen
- 1530 Veille juridique
  - 1532 Jurisprudence
  - 1533 Affaires judiciaires
  - 1534 Doctrine
- 1540 Soutien juridique

#### 1600 LÉGISLATION

- 1610 Législation québécoise
- 1620 Législation canadienne
- 1630 Législation et textes internationaux

- 1700** VALEURS, ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE
  - 1710** Valeurs du Protecteur du citoyen
  - 1720** Éthique et déontologie
    - 1721** Protecteur et vice-protecteurs
    - 1722** Employés

## **2000 RESSOURCES HUMAINES**

- 2100** EMPLOIS ET EFFECTIF
  - 2110** Effectif
  - 2120** Planification de la main-d'œuvre
  - 2130** Évaluation des emplois
    - 2131** Descriptions d'emploi
    - 2132** Emplois de complexité supérieure et d'encadrement
  - 2140** Programme d'égalité en emploi
- 2200** DOTATION ET MOUVEMENT DU PERSONNEL
  - 2210** Dotation
    - 2211** Déclaration d'aptitudes
    - 2212** Concours
  - 2220** Départs volontaires et indemnités de départ
  - 2230** Stagiaires et étudiants
- 2300** AIDE ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES
  - 2310** Développement des ressources humaines
  - 2320** Programme de formation et de perfectionnement
    - 2321** Matériel didactique
  - 2340** Programme d'aide aux employés (PAE)
  - 2350** Satisfaction et mobilisation au travail
    - 2351** Activités de reconnaissance
  - 2360** Accueil des nouveaux employés
- 2400** DOSSIERS DES EMPLOYÉS
  - 2410** Cartes d'identité
- 2500** GESTION DU RENDEMENT
  - 2510** Évaluation du rendement
- 2600** RÉMUNÉRATION ET AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL
  - 2610** Gestion du temps de travail
    - 2612** Assiduité et absentéisme
  - 2620** Équité salariale
  - 2630** Administration des traitements et des indemnités
    - 2632** Révision des traitements
    - 2635** Déductions à la source
  - 2650** Avantages sociaux
    - 2656** Régimes de retraite
    - 2658** Assurances collectives
    - 2659** Cotisations de l'employeur



**2700 RELATIONS DE TRAVAIL**

**2710** Syndicats et associations professionnelles

**2720** Griefs

**2800 SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL**

**2820** Premiers soins

**2830** Partenariat en services de santé

**2840** Accidents de travail - maladies professionnelles

**2850** Programmes de prévention

**3000 RESSOURCES FINANCIÈRES**

**3100 PROGRAMME BUDGÉTAIRE**

**3110** Revue de programmes

**3120** Crédits détaillés

**3150** Crédits supplémentaires

**3160** Suivi des traitements

**3200 CONTRÔLE BUDGÉTAIRE**

**3210** Opérations, structures et distribution des crédits

**3230** Gestion des engagements

**3240** Gestion des modifications budgétaires

**3300 OPÉRATION BUDGÉTAIRE ET CONTRÔLE DE CONFORMITÉ**

**3320** Gestion des fonds locaux

**3322** Conciliations bancaires

**3330** Engagements financiers de 25 000 \$ et plus

**3350** Système comptable

**3360** Relations contractuelles

**3361** Appels d'offres

**3362** Contrats

**3363** Analyse

**3370** Protocoles d'entente

**3400 GESTION DES REVENUS**

**3410** Déclaration et remboursement des taxes

**3420** Encaissement et comptabilisation

**3500 GESTION DES DÉPENSES**

**3510** Facturations

**3520** Cotisations professionnelles

**3530** Frais divers

**3540** Gestion de la rémunération



## 4000 RESSOURCES MATÉRIELLES ET IMMOBILIÈRES

### 4100 APPROVISIONNEMENT

- 4130 Locations
  - 4131 Multifonctions
- 4140 Fournisseurs

### 4200 GESTION MOBILIÈRE

- 4220 Inventaire des meubles et de l'équipement
- 4260 Disposition des surplus

### 4300 GESTION IMMOBILIÈRE

- 4310 Ententes d'occupation
  - 4311 Assurances
- 4320 Recherche de nouveaux locaux
- 4330 Entretien des locaux
  - 4332 Réparation et rénovation
  - 4337 Aménagement et réaménagement des espaces
- 4340 Mesures de sécurité
  - 4342 Contrôle des accès
  - 4344 Contrôle des clés
  - 4346 Mesures d'urgence

### 4500 COURRIER ET MESSAGERIE

## 5000 RESSOURCES INFORMATIONNELLES

### 5100 GESTION DOCUMENTAIRE

- 5110 Gestion des documents
- 5130 Outils de gestion documentaire
  - 5131 Plan de classification
  - 5132 Calendrier de conservation

### 5200 GESTION DE L'INFORMATION

- 5210 Gestion des centres de documentation
- 5220 Sécurité de l'information

### 5300 ACCÈS À L'INFORMATION ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

- 5310 Désignation du responsable
- 5320 Demandes d'accès, de rectification et de révision
- 5330 Gestion de l'accès à l'information
- 5340 Gestion de la protection des renseignements personnels

### 5400 INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION

- 5410 Planification informatique et architecture globale
- 5420 Infrastructure technologique
  - 5421 Architecture technologique
  - 5422 Matériel et équipement
  - 5423 Réseaux locaux et de télécommunications

- 5430 Applications internes
  - 5431 Méthodologie de développement
- 5440 Logiciels et progiciels
- 5450 Bureautique et soutien aux utilisateurs
- 5470 Sécurité informatique

- 5500 EXPLOITATION DES DONNÉES ET STATISTIQUES
  - 5510 Programme d'assurance-qualité
  - 5520 Statistiques

## 6000 COMMUNICATIONS

- 6100 RELATIONS PUBLIQUES
  - 6110 Discours
  - 6120 Civilités et invitations
    - 6121 Avis de pertinence
  - 6130 Activités publiques et séances d'information
    - 6131 Participation
    - 6132 Organisation
- 6200 PLANIFICATION DES COMMUNICATIONS
  - 6210 Plan de communication
- 6300 RELATIONS AVEC LES MÉDIAS
  - 6310 Communiqués de presse
  - 6330 Demandes des médias et entrevues
  - 6350 Revue de presse
- 6400 OUTILS DE COMMUNICATIONS
  - 6410 Web
  - 6430 Vidéos et images
    - 6431 Banques d'images
  - 6440 Publicité
    - 6441 Matériel de promotion
- 6500 COMMUNICATION INTERNE
  - 6510 Intranet

## 7000 RELATIONS AVEC LES ORGANISMES EXTÉRIEURS

- 7100 AFFAIRES PARLEMENTAIRES
  - 7110 Consultations de l'Assemblée nationale et de ses commissions
  - 7120 Contribution aux travaux des commissions parlementaires
  - 7130 Relations et correspondances officielles
    - 7131 Instances administratives de l'Assemblée nationale
    - 7132 Commissions parlementaires
    - 7133 Députés

**7200 AFFAIRES GOUVERNEMENTALES**

**7210** Consultation du gouvernement

**7220** Relations et correspondances officielles

**7300 COOPÉRATION AVEC LES OMBUDSMANS**

**7310** Gouvernance des associations

**7320** Adhésion et cotisations à des associations

**7330** Visites et missions

**7340** Ententes de partenariats

**7350** Enjeux communs

**7360** Veille sur les ombudsmans

**7400 RELATIONS INTERPROVINCIALES ET INTERNATIONALES**

**7500 RELATIONS AVEC LES ORGANISMES NON GOUVERNEMENTAUX**

**8000 RÉALISATION DE LA MISSION**

**8100 TRAITEMENT DES DEMANDES DE SERVICES**

**8110** Gestion des interventions et des enquêtes

**8112** Actes de délégation

**8114** Actes de désignation

**8120** Qualité des services institutionnels

**8122** Déclaration de services aux citoyens

**8126** Consultations et sondages

**8200 ACTIVITÉS DE PRÉVENTION**

**8210** Interventions systémiques

**8220** Veille stratégique

**8300 VEILLE LÉGISLATIVE ET RÉGLEMENTAIRE**

**8310** Organisation

**8320** Veille législative

**8321** Avant-projets de loi

**8322** Projets de loi

**8330** Veille réglementaire

**8400 ACTIVITÉS D'INNOVATION**

**8410** Évaluation de la performance