

# PLAN DE CLASSIFICATION DU PROTECTEUR DU CITOYEN

## 1000 ORGANISATION ET GESTION

### 1100 DOCUMENTS HISTORIQUES ET CONSTITUTIFS

- 1110 Statut, missions et mandats
- 1120 Compétences
- 1130 Nominations
- 1140 Historique du Protecteur du citoyen
- 1150 Identification visuelle

### 1200 GESTION ADMINISTRATIVE

- 1210 Planification stratégique et administrative
  - 1212 Orientations, priorités et objectifs
  - 1214 Plans d'action
- 1220 Structure administrative
  - 1222 Organigramme
  - 1224 Plan d'organisation administrative supérieure
  - 1226 Délégation de pouvoirs et de signatures
- 1240 Comités et réunions
  - 1242 Conseil de direction
  - 1244 Comités et réunions internes
  - 1246 Comités et réunions externes
- 1250 Encadrement des activités administratives
  - 1251 C.T. et décisions du Conseil du Trésor
  - 1252 Décrets du Conseil exécutif
  - 1253 Régie interne
  - 1254 Organisation du travail

### 1300 REDDITION DE COMPTES

- 1310 Rapports annuels d'activités
- 1320 Rapports annuels de gestion

### 1400 VÉRIFICATION ADMINISTRATIVE

- 1410 Vérification interne
- 1420 Vérification externe

### 1500 AFFAIRES JURIDIQUES

- 1510 Opinions juridiques
  - 1511 Opinions juridiques internes
  - 1512 Opinions juridiques externes
- 1520 Contentieux
  - 1521 Litiges ou procédures judiciaires **contre** le Protecteur du citoyen
  - 1522 Litiges ou procédures judiciaires **initiés par** le Protecteur du citoyen
- 1530 Veille juridique
  - 1532 Jurisprudence
  - 1533 Affaires judiciaires

- 1534** Doctrine
- 1540** Soutien juridique
- 1600** LÉGISLATION
  - 1610** Législation québécoise
  - 1620** Législation canadienne
  - 1630** Législation et textes internationaux
- 1700** VALEURS, ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE
  - 1710** Valeurs du Protecteur du citoyen
  - 1720** Éthique et déontologie
    - 1721** Protecteur et vice-protecteurs
    - 1722** Employés



## **2000 RESSOURCES HUMAINES**

### **2100 EMPLOIS ET EFFECTIF**

- 2110** Effectif
- 2120** Planification de la main-d'œuvre
- 2130** Évaluation des emplois
  - 2131** Descriptions d'emploi
  - 2132** Emplois de complexité supérieure et d'encadrement
- 2140** Programme d'égalité en emploi

### **2200 DOTATION ET MOUVEMENT DU PERSONNEL**

- 2210** Dotation
  - 2211** Déclaration d'aptitudes
  - 2212** Concours
- 2220** Départs volontaires et indemnités de départ
- 2230** Stagiaires et étudiants

### **2300 AIDE ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES**

- 2310** Développement des ressources humaines
- 2320** Programme de formation et de perfectionnement
  - 2321** Matériel didactique
- 2340** Programme d'aide aux employés (PAE)
- 2350** Satisfaction et mobilisation au travail
  - 2351** Activités de reconnaissance
- 2360** Accueil des nouveaux employés

### **2400 DOSSIERS DES EMPLOYÉS**

- 2410** Cartes d'identité

### **2500 GESTION DU RENDEMENT**

- 2510** Évaluation du rendement

### **2600 RÉMUNÉRATION ET AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL**

- 2610** Gestion du temps de travail
  - 2612** Assiduité et absentéisme
- 2620** Équité salariale
- 2630** Administration des traitements et des indemnités
  - 2632** Révision des traitements
  - 2635** Déductions à la source
- 2650** Avantages sociaux
  - 2656** Régimes de retraite
  - 2658** Assurances collectives
  - 2659** Cotisations de l'employeur

### **2700 RELATIONS DE TRAVAIL**

- 2710** Syndicats et associations professionnelles
- 2720** Griefs

### **2800 SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL**

- 2820** Premiers soins
- 2830** Partenariat en services de santé
- 2840** Accidents de travail - maladies professionnelles
- 2850** Programmes de prévention



## **3000 RESSOURCES FINANCIÈRES**

### **3100 PROGRAMME BUDGÉTAIRE**

- 3110** Revue de programmes
- 3120** Crédits détaillés
- 3150** Crédits supplémentaires
- 3160** Suivi des traitements

### **3200 CONTRÔLE BUDGÉTAIRE**

- 3210** Opérations, structures et distribution des crédits
- 3230** Gestion des engagements
- 3240** Gestion des modifications budgétaires

### **3300 OPÉRATION BUDGÉTAIRE ET CONTRÔLE DE CONFORMITÉ**

- 3320** Gestion des fonds locaux
  - 3322** Conciliations bancaires
- 3330** Engagements financiers de 25 000 \$ et plus
- 3350** Système comptable
- 3360** Relations contractuelles
  - 3361** Appels d'offres
  - 3362** Contrats
  - 3363** Analyse
- 3370** Protocoles d'entente

### **3400 GESTION DES REVENUS**

- 3410** Déclaration et remboursement des taxes
- 3420** Encaissement et comptabilisation

### **3500 GESTION DES DÉPENSES**

- 3510** Facturations
- 3520** Cotisations professionnelles
- 3530** Frais divers
- 3540** Gestion de la rémunération



## 4000 RESSOURCES MATÉRIELLES ET IMMOBILIÈRES

### 4100 APPROVISIONNEMENT

- 4130 Locations
  - 4131 Multifonctions
- 4140 Fournisseurs

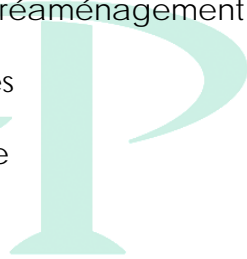
### 4200 GESTION MOBILIÈRE

- 4220 Inventaire des meubles et de l'équipement
- 4260 Disposition des surplus

### 4300 GESTION IMMOBILIÈRE

- 4310 Ententes d'occupation
  - 4311 Assurances
- 4320 Recherche de nouveaux locaux
- 4330 Entretien des locaux
  - 4332 Réparation et rénovation
  - 4337 Aménagement et réaménagement des espaces
- 4340 Mesures de sécurité
  - 4342 Contrôle des accès
  - 4344 Contrôle des clés
  - 4346 Mesures d'urgence

### 4500 COURRIER ET MESSAGERIE



## 5000 RESSOURCES INFORMATIONNELLES

### 5100 GESTION DOCUMENTAIRE

- 5110 Gestion des documents
- 5130 Outils de gestion documentaire
  - 5131 Plan de classification
  - 5132 Calendrier de conservation

### 5200 GESTION DE L'INFORMATION

- 5210 Gestion des centres de documentation
- 5220 Sécurité de l'information

### 5300 ACCÈS À L'INFORMATION ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

- 5310 Désignation du responsable
- 5320 Demandes d'accès, de rectification et de révision
- 5330 Gestion de l'accès à l'information
- 5340 Gestion de la protection des renseignements personnels

### 5400 INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION

- 5410 Planification informatique et architecture globale
- 5420 Infrastructure technologique
  - 5421 Architecture technologique
  - 5422 Matériel et équipement
  - 5423 Réseaux locaux et de télécommunications
- 5430 Applications internes
  - 5431 Méthodologie de développement
- 5440 Logiciels et progiciels
- 5450 Bureautique et soutien aux utilisateurs
- 5470 Sécurité informatique

### 5500 EXPLOITATION DES DONNÉES ET STATISTIQUES

- 5510 Programme d'assurance-qualité
- 5520 Statistiques

## 6000 COMMUNICATIONS

### 6100 RELATIONS PUBLIQUES

6110 Discours

6120 Civilités et invitations

6121 Avis de pertinence

6130 Activités publiques et séances d'information

6131 Participation

6132 Organisation

### 6200 PLANIFICATION DES COMMUNICATIONS

6210 Plan de communication

### 6300 RELATIONS AVEC LES MÉDIAS

6310 Communiqués de presse

6330 Demandes des médias et entrevues

6350 Revue de presse

### 6400 OUTILS DE COMMUNICATIONS

6410 Web

6430 Vidéos et images

6431 Banques d'images

6440 Publicité

6441 Matériel de promotion

### 6500 COMMUNICATION INTERNE

6510 Intranet





## 7000 RELATIONS AVEC LES ORGANISMES EXTÉRIEURS

### 7100 AFFAIRES PARLEMENTAIRES

**7110** Consultations de l'Assemblée nationale et de ses commissions

**7120** Contribution aux travaux des commissions parlementaires

**7130** Relations et correspondances officielles

**7131** Instances administratives de l'Assemblée nationale

**7132** Commissions parlementaires

**7133** Députés

### 7200 AFFAIRES GOUVERNEMENTALES

**7210** Consultation du gouvernement

**7220** Relations et correspondances officielles

### 7300 COOPÉRATION AVEC LES OMBUDSMANS

**7310** Vie associative

**7312** Adhésion

**7314** Implication

### 7400 RELATIONS INTERPROVINCIALES ET INTERNATIONALES

### 7500 RELATIONS AVEC LES ORGANISMES NON GOUVERNEMENTAUX



## 8000 RÉALISATION DE LA MISSION

### 8100 TRAITEMENT DES DEMANDES DE SERVICES

8110 Gestion des interventions et des enquêtes

8112 Actes de délégation

8114 Actes de désignation

8120 Qualité des services institutionnels

8122 Déclaration de services aux citoyens

8126 Consultations et sondages

### 8200 ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

8210 Interventions systémiques

8220 Veille stratégique

### 8300 VEILLE LÉGISLATIVE ET RÉGLEMENTAIRE

8310 Organisation

8320 Veille législative

8321 Avant-projets de loi

8322 Projets de loi

8330 Veille réglementaire

### 8400 ACTIVITÉS D'INNOVATION

8410 Évaluation de la performance

