

FAITS VÉCUS : QUELQUES ILLUSTRATIONS CONCRÈTES DE PLAINTES ET SIGNALEMENTS PRÉSENTÉS DANS LE RAPPORT ANNUEL

| Administration publique | Pages |
|---|----------------|
| Centre de services partagés | 28 |
| Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances | 29 |
| Commission d'accès à l'information | 31 |
| Commission de la santé et de la sécurité du travail | 32 |
| Curateur public | 37, 38, 39, 40 |
| Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale | 47 et 48 |
| Ministère des Finances | 58 |
| Ministère des Ressources naturelles et de la Faune | 59 |
| Ministère du Revenu | 63 |
| Régie de l'assurance maladie du Québec | 65 |
| Régie des rentes | 67 |
| Régie du logement | 68 et 69 |
| Société de l'assurance automobile du Québec | 72, 73 et 74 |

| Santé et services sociaux | Pages |
|--|--------------|
| Régime d'examen des plaintes | 87 |
| Adoption | 88 |
| Déficience physique, déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement | 92 et 94 |
| Hébergement des personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement | 98 et 99 |
| Jeunes en difficulté | 102 |
| Santé mentale | 104 |
| Santé physique | 111 |

- 30 -

Source : Le Protecteur du citoyen

Renseignements : Joanne Trudel, directrice des communications

418 644-0510 / 418 580-9259 joanne.trudel@protecteurducitoyen.qc.ca

www.protecteurducitoyen.qc.ca