

FAITS VÉCUS : QUELQUES ILLUSTRATIONS CONCRÈTES DE PLAINTES ET SIGNALEMENTS PRÉSENTÉS DANS LE RAPPORT ANNUEL

Administration publique	Pages
Centre de services partagés	28
Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances	29
Commission d'accès à l'information	31
Commission de la santé et de la sécurité du travail	32
Curateur public	37, 38, 39, 40
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	47 et 48
Ministère des Finances	58
Ministère des Ressources naturelles et de la Faune	59
Ministère du Revenu	63
Régie de l'assurance maladie du Québec	65
Régie des rentes	67
Régie du logement	68 et 69
Société de l'assurance automobile du Québec	72, 73 et 74

Santé et services sociaux	Pages
Régime d'examen des plaintes	87
Adoption	88
Déficience physique, déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement	92 et 94
Hébergement des personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement	98 et 99
Jeunes en difficulté	102
Santé mentale	104
Santé physique	111

- 30 -

Source : Le Protecteur du citoyen

Renseignements : Joanne Trudel, directrice des communications

418 644-0510 / 418 580-9259 joanne.trudel@protecteurducitoyen.qc.ca

www.protecteurducitoyen.qc.ca