

# PLAN DE CLASSIFICATION DU PROTECTEUR DU CITOYEN

## 1000 ORGANISATION ET GESTION

### 1100 DOCUMENTS HISTORIQUES ET CONSTITUTIFS

- 1110 Statut, missions et mandats
- 1120 Compétences
- 1130 Nominations
- 1140 Historique du Protecteur du citoyen
- 1150 Identification visuelle

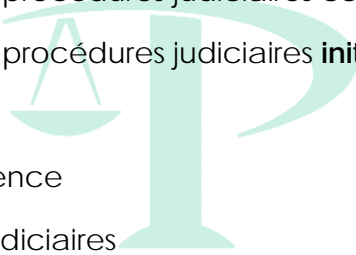
### 1200 GESTION ADMINISTRATIVE

- 1210 Planification stratégique et administrative
  - 1212 Orientations, priorités et objectifs
  - 1214 Plans d'action
- 1220 Structure administrative
  - 1222 Organigramme
  - 1224 Plan d'organisation administrative supérieure
  - 1226 Délégation de pouvoirs et de signatures
- 1240 Comités et réunions
  - 1242 Conseil de direction
  - 1244 Comités et réunions internes
  - 1246 Comités et réunions externes
- 1250 Encadrement des activités administratives
  - 1251 C.T. et décisions du Conseil du Trésor
  - 1252 Décrets du Conseil exécutif
  - 1253 Régie interne
  - 1254 Organisation du travail

### 1300 REDDITION DE COMPTES

- 1310 Rapports annuels d'activités

- 1320 Rapports annuels de gestion
- 1400 VÉRIFICATION ADMINISTRATIVE
  - 1410 Vérification interne
  - 1420 Vérification externe
- 1500 AFFAIRES JURIDIQUES
  - 1510 Opinions juridiques
    - 1511 Opinions juridiques internes
    - 1512 Opinions juridiques externes
  - 1520 Contentieux
    - 1521 Litiges ou procédures judiciaires **contre** le Protecteur du citoyen
    - 1522 Litiges ou procédures judiciaires **initiés par** le Protecteur du citoyen
  - 1530 Veille juridique
    - 1532 Jurisprudence
    - 1533 Affaires judiciaires
    - 1534 Doctrine
  - 1540 Soutien juridique
- 1600 LÉGISLATION
  - 1610 Législation québécoise
  - 1620 Législation canadienne
  - 1630 Législation et textes internationaux
- 1700 VALEURS, ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE
  - 1710 Valeurs du Protecteur du citoyen
  - 1720 Éthique et déontologie
    - 1721 Protecteur et vice-protecteurs
    - 1722 Employés



## 2000 RESSOURCES HUMAINES

### 2100 EMPLOIS ET EFFECTIF

2110 Effectif

2120 Planification de la main-d'œuvre

2130 Évaluation des emplois

2131 Descriptions d'emploi

2132 Emplois de complexité supérieure et d'encadrement

2140 Programme d'égalité en emploi

### 2200 DOTATION ET MOUVEMENT DU PERSONNEL

2210 Dotation

2211 Déclaration d'aptitudes

2212 Concours

2220 Départs volontaires et indemnités de départ

2230 Stagiaires et étudiants



### 2300 AIDE ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

2310 Développement des ressources humaines

2320 Programme de formation et de perfectionnement

2321 Matériel didactique

2340 Programme d'aide aux employés (PAE)

2350 Satisfaction et mobilisation au travail

2351 Activités de reconnaissance

2360 Accueil des nouveaux employés

### 2400 DOSSIERS DES EMPLOYÉS

2410 Cartes d'identité

### 2500 GESTION DU RENDEMENT

2510 Évaluation du rendement

### 2600 RÉMUNÉRATION ET AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

2610 Gestion du temps de travail

- 2612** Assiduité et absentéisme
- 2620** Équité salariale
- 2630** Administration des traitements et des indemnités
  - 2632** Révision des traitements
  - 2635** Déductions à la source
- 2650** Avantages sociaux
  - 2656** Régimes de retraite
  - 2658** Assurances collectives
  - 2659** Cotisations de l'employeur
- 2700** RELATIONS DE TRAVAIL
  - 2710** Syndicats et associations professionnelles
  - 2720** Griefs
- 2800** SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL
  - 2820** Premiers soins
  - 2830** Partenariat en services de santé
  - 2840** Accidents de travail - maladies professionnelles
  - 2850** Programmes de prévention



## **3000 RESSOURCES FINANCIÈRES**

### **3100 PROGRAMME BUDGÉTAIRE**

**3110** Revue de programmes

**3120** Crédits détaillés

**3150** Crédits supplémentaires

**3160** Suivi des traitements

### **3200 CONTRÔLE BUDGÉTAIRE**

**3210** Opérations, structures et distribution des crédits

**3230** Gestion des engagements

**3240** Gestion des modifications budgétaires

### **3300 OPÉRATION BUDGÉTAIRE ET CONTRÔLE DE CONFORMITÉ**

**3320** Gestion des fonds locaux

**3322** Conciliations bancaires

**3330** Engagements financiers de 25 000 \$ et plus

**3350** Système comptable

**3360** Relations contractuelles

**3361** Appels d'offres

**3362** Contrats

**3363** Analyse

**3370** Protocoles d'entente

### **3400 GESTION DES REVENUS**

**3410** Déclaration et remboursement des taxes

**3420** Encaissement et comptabilisation

### **3500 GESTION DES DÉPENSES**

**3510** Facturations

**3520** Cotisations professionnelles

**3530** Frais divers

## 4000 RESSOURCES MATÉRIELLES ET IMMOBILIÈRES

### 4100 APPROVISIONNEMENT

4130 Locations

4131 Multifonctions

4140 Fournisseurs

### 4200 GESTION MOBILIÈRE

4220 Inventaire des meubles et de l'équipement

4260 Disposition des surplus

### 4300 GESTION IMMOBILIÈRE

4310 Ententes d'occupation

4311 Assurances

4320 Recherche de nouveaux locaux

4330 Entretien des locaux

4332 Réparation et rénovation

4337 Aménagement et réaménagement des espaces

4340 Mesures de sécurité

4342 Contrôle des accès

4344 Contrôle des clés

4346 Mesures d'urgence

4370 Stationnements

### 4500 COURRIER ET MESSAGERIE

### 4600 TÉLÉCOMMUNICATIONS

4610 Téléphonie

4612 Répertoires et listes téléphoniques

4620 Téléphonie mobile

## 5000 RESSOURCES INFORMATIONNELLES

### 5100 GESTION DOCUMENTAIRE

5110 Gestion des documents administratifs

5120 Gestion des documents opérationnels

5130 Outils de gestion documentaire

5131 Plan de classification

5132 Calendrier de conservation

### 5200 GESTION DE L'INFORMATION

5210 Gestion des centres de documentation

5220 Sécurité de l'information

### 5300 ACCÈS À L'INFORMATION ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

5310 Désignation du responsable

5320 Demandes d'accès, de rectification et de révision

5330 Gestion de l'accès à l'information

5340 Gestion de la protection des renseignements personnels

### 5400 INFRASTRUCTURE TECHNOLOGIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION

5410 Planification informatique et architecture globale

5420 Infrastructure technologique

5421 Architecture technologique

5422 Matériel et équipement

5423 Réseaux locaux et télécommunications

5424 Suivi et entretien

5430 Applications internes

5431 Gestion des dossiers d'enquêtes

5432 Banque de références institutionnelles

5440 Logiciels et progiciels

5450 Bureautique et soutien aux utilisateurs

5460 Programme assurance-qualité

**5470** Sécurité informatique

**5500** EXPLOITATION DES DONNÉES ET STATISTIQUES





## 6000 COMMUNICATIONS

### 6100 RELATIONS PUBLIQUES

6110 Discours

6120 Civilités et invitations

6121 Avis de pertinence

6130 Activités publiques et séances d'information

6131 Participation

6132 Organisation

### 6200 PLANIFICATION DES COMMUNICATIONS

6210 Plan de communication

### 6300 RELATIONS AVEC LES MÉDIAS

6310 Communiqués de presse

6330 Demandes des médias et entrevues

6350 Revue de presse

### 6400 OUTILS DE COMMUNICATIONS

6410 Web

6430 Vidéos et images

6431 Banques d'images

6440 Publicité

6441 Matériel de promotion

### 6500 COMMUNICATION INTERNE

6510 Intranet

## 7000 RELATIONS AVEC LES ORGANISMES EXTÉRIEURS

### 7100 AFFAIRES PARLEMENTAIRES

**7110** Consultations de l'Assemblée nationale et de ses commissions

**7120** Contribution aux travaux des commissions parlementaires

**7130** Relations et correspondances officielles

**7131** Instances administratives de l'Assemblée nationale

**7132** Commissions parlementaires

**7133** Députés

### 7200 AFFAIRES GOUVERNEMENTALES

**7210** Consultation du gouvernement

**7220** Relations et correspondances officielles

### 7300 COOPÉRATION AVEC LES OMBUDSMANS

**7310** Vie associative

**7312** Adhésion

**7314** Implication

### 7400 RELATIONS INTERPROVINCIALES ET INTERNATIONALES

## **8000 RÉALISATION DE LA MISSION**

### **8100 TRAITEMENT DES DEMANDES DE SERVICES**

**8110** Gestion des interventions et des enquêtes

**8112** Actes de délégation

**8114** Actes de désignation

**8116** Encadrement des activités

**8120** Qualité des services institutionnels

**8122** Déclaration de services aux citoyens

**8126** Consultations et sondages

### **8200 ACTIVITÉS DE PRÉVENTION**

**8210** Interventions systémiques

**8220** Veille stratégique

### **8300 VEILLE LÉGISLATIVE ET RÉGLEMENTAIRE**

**8310** Organisation

**8320** Veille législative

**8321** Avant-projets de loi

**8322** Projets de loi

**8330** Veille réglementaire

### **8400 ACTIVITÉS D'INNOVATION**

**8410** Évaluation de la performance

