

**CONFIDENTIEL**

Québec, le 3 septembre 2025

N/Réf. : [REDACTED]

**Objet : Réponse à votre demande d'accès à l'information**

Bonjour,

Par la présente, je donne suite à votre demande d'accès à l'information que j'ai reçue le 4 août dernier, par laquelle vous souhaitez obtenir les documents suivants :

« (1) Liste anonymisée des employés ayant quitté l'organisation (fonction, date et raison du départ), ventilée par année et selon la nature du départ (démission, retraite, fin de contrat, licenciement, etc.) (2) L'évolution des salaires des personnes ayant occupé le poste de Protecteur du Citoyen et de Vice-Protecteur, année par année depuis 2020; soit les montants bruts annuels ou toute autre donnée pertinente relative à leur rémunération. (3) Les frais engagés par l'organisme pour recourir à des cabinets d'avocats externes ou à des consultants externes dans le cadre du traitement de plaintes liées au climat de travail ou de plaintes formulées par des employés. (4) Nom des firmes ou consultants, description générale du mandat et montants versés. »

Puis, dans votre courriel du 13 août dernier, vous demandez également d'« ajouter à la demande une ventilation par année pour les demandes 1, 3 et 4; ainsi que les factures et pièces justificatives pour la demande 3 ».

**Décision**

Vous trouverez ci-joint les documents permettant de répondre à votre demande d'accès à l'information.

Veillez toutefois prendre note que le numéro d'assurance sociale d'un fournisseur se trouvait sur certaines demandes de paiement ci-jointes et a donc été caviardé, conformément aux articles 53 et 54 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après la « Loi sur l'accès »).

De plus, comme vous pourrez le constater, les coordonnées bancaires, les taux horaires ainsi que le nombre d'heures travaillées par les consultants ont été caviardés sur les factures vous ayant été communiquées, et ce, en vertu des articles 23 et 24 de la Loi sur l'accès. Si jamais vous souhaitez obtenir ces informations, veuillez nous en informer et nous veillerons à donner un avis aux consultants concernés afin de leur permettre de présenter leurs observations en vertu de l'article 25 de la Loi sur l'accès.

Enfin, conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès, je vous informe que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note relative à l'exercice de ce recours.

Si vous désirez plus de renseignements sur la décision, vous pouvez nous écrire à l'adresse [acces@protecteurducitoyen.qc.ca](mailto:acces@protecteurducitoyen.qc.ca), en mentionnant le numéro de votre dossier en objet.

Veillez recevoir mes salutations distinguées.

ORIGINAL SIGNÉ

Mélanie Ouellette  
Responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels

p. j.

## AVIS DE RECOURS

À la suite d'une décision rendue en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

### Révision

#### a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. La demande de révision doit être faite par écrit et elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

Les coordonnées de la Commission d'accès à l'information sont les suivantes :

#### QUÉBEC

Bureau 2.36

525, boul. René-Lévesque Est

Québec (Québec) G1R 5S9

Téléphone : 418 528-7741

Télécopieur : 418 529-3102

Téléphone sans frais : 1 888 528-7741

#### MONTREAL

Bureau 900

2045, rue Stanley

Montréal (Québec) H3A 2V4

Téléphone : 514 873-4196

Télécopieur : 514 844-6170

Téléphone sans frais : 1 888 528-7741

Courrier électronique : [cai.communications@cai.gouv.qc.ca](mailto:cai.communications@cai.gouv.qc.ca)

#### b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

#### c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

## ANNEXE

<b>Textes des dispositions sur lesquels la décision s'appuie</b>
--

### **RLRQ, chapitre A-2.1**

#### **LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

**1.** La présente loi s'applique aux documents détenus par un organisme public dans l'exercice de ses fonctions, que leur conservation soit assurée par l'organisme public ou par un tiers.

Elle s'applique quelle que soit la forme de ces documents: écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

**23.** Un organisme public ne peut communiquer le secret industriel d'un tiers ou un renseignement industriel, financier, commercial, scientifique, technique ou syndical de nature confidentielle fourni par un tiers et habituellement traité par un tiers de façon confidentielle, sans son consentement.

**24.** Un organisme public ne peut communiquer un renseignement fourni par un tiers lorsque sa divulgation risquerait vraisemblablement d'entraver une négociation en vue de la conclusion d'un contrat, de causer une perte à ce tiers, de procurer un avantage appréciable à une autre personne ou de nuire de façon substantielle à la compétitivité de ce tiers, sans son consentement.

**25.** Un organisme public doit, avant de communiquer un renseignement industriel, financier, commercial, scientifique, technique ou syndical fourni par un tiers, lui en donner avis, conformément à l'article 49, afin de lui permettre de présenter ses observations, sauf dans les cas où le renseignement a été fourni en application d'une loi qui prévoit que le renseignement peut être communiqué et dans les cas où le tiers a renoncé à l'avis en consentant à la communication du renseignement ou autrement.

**45.** Le responsable doit informer la personne qui lui fait une demande verbale de la possibilité de faire une demande écrite et que seule une décision sur une demande écrite est susceptible de révision en vertu de la présente loi.

**47.** Le responsable doit, avec diligence et au plus tard dans les vingt jours qui suivent la date de la réception d'une demande:

1° donner accès au document, lequel peut alors être accompagné d'informations sur les circonstances dans lesquelles il a été produit;

1.1° donner accès au document par des mesures d'accommodement raisonnables lorsque le requérant est une personne handicapée;

2° informer le requérant des conditions particulières auxquelles l'accès est soumis, le cas échéant;

3° informer le requérant que l'organisme ne détient pas le document demandé ou que l'accès ne peut lui y être donné en tout ou en partie;

4° informer le requérant que sa demande relève davantage de la compétence d'un autre organisme ou est relative à un document produit par un autre organisme ou pour son compte;

5° informer le requérant que l'existence des renseignements demandés ne peut être confirmée;

6° informer le requérant qu'il s'agit d'un document auquel le chapitre II de la présente loi ne s'applique pas en vertu du deuxième alinéa de l'article 9;

7° informer le requérant que le tiers concerné par la demande sera avisé par avis public;

8° informer le requérant que l'organisme demande à la Commission de ne pas tenir compte de sa demande conformément à l'article 137.1.

Si le traitement de la demande dans le délai prévu par le premier alinéa ne lui paraît pas possible sans nuire au déroulement normal des activités de l'organisme public, le responsable peut, avant l'expiration de ce délai, le prolonger d'une période n'excédant pas 10 jours. Il doit alors en donner avis au requérant par écrit dans le délai prévu par le premier alinéa.

**48.** Lorsqu'il est saisi d'une demande qui, à son avis, relève davantage de la compétence d'un autre organisme public ou qui est relative à un document produit par un autre organisme public ou pour son compte, le responsable doit, dans le délai prévu par le premier alinéa de l'article 47, indiquer au requérant le nom de l'organisme compétent et celui du responsable de l'accès aux documents de cet organisme, et lui donner les renseignements prévus par l'article 45 ou par le deuxième alinéa de l'article 46, selon le cas.

Lorsque la demande est écrite, ces indications doivent être communiquées par écrit.

**51.** Lorsque la demande est écrite, le responsable rend sa décision par écrit et en transmet copie au requérant et, le cas échéant, au tiers qui a présenté des observations conformément à l'article 49.

La décision doit être accompagnée du texte de la disposition sur laquelle le refus s'appuie, le cas échéant, et d'un avis les informant du recours en révision prévu par la section III du chapitre IV et indiquant notamment le délai pendant lequel il peut être exercé.

**53.** Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation;

2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis-clos ou s'ils sont visés par une ordonnance de non-divulgation, de non-publication ou de non-diffusion.

**54.** Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent, directement ou indirectement, de l'identifier.

**135.** Une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission de réviser cette décision.

Une personne qui a fait une demande en vertu de la présente loi peut demander à la Commission de réviser toute décision du responsable sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur l'application de l'article 9 ou sur les frais exigibles.

Ces demandes doivent être faites dans les trente jours qui suivent la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé par la présente loi au responsable pour répondre à une demande. La Commission peut toutefois, pour un motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter ce délai.

**137.** La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée.

Avis en est donné à l'organisme public par la Commission.

Lorsque la demande de révision porte sur le refus de communiquer un renseignement fourni par un tiers, la Commission doit en donner avis au tiers concerné.

Lorsque la Commission, après avoir pris des moyens raisonnables pour aviser un tiers par la transmission d'un écrit, ne peut y parvenir, elle peut l'aviser autrement, notamment par avis public dans un journal diffusé dans la localité de la dernière adresse connue du tiers. S'il y a plus d'un tiers et que plus d'un avis est requis, les tiers ne sont réputés avisés qu'une fois diffusés tous les avis.

Emplois occasionnels et réguliers, exclut les contrats étudiants

Fonction	Statut de l'emploi	Date de départ	Raison
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2018-02-21	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2018-02-23	Démission / Mutation
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2018-03-09	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2018-04-03	Démission
Emploi d'encadrement	Régulier	2018-04-20	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2018-05-18	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2018-06-29	Démission / Mutation
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2018-08-03	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2018-09-04	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2018-09-17	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2018-10-08	Démission / Mutation
Emploi de niveau professionnel	Occasionnel	2018-10-26	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2018-11-23	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2019-01-11	Démission / Mutation
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2019-01-18	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2019-02-13	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2019-02-15	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2019-02-27	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2019-03-27	Démission
Emploi d'encadrement	Régulier	2019-04-05	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2019-04-26	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2019-04-30	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2019-05-20	Démission / Mutation
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2019-06-07	Démission
Emploi technique ou de bureau	Occasionnel	2019-06-14	Démission
Emploi d'encadrement	Régulier	2019-06-27	Retraite
Emploi d'encadrement	Régulier	2019-06-27	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2019-07-03	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2019-07-09	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2019-08-23	Démission
Emploi de niveau professionnel	Occasionnel	2019-09-09	Fin de contrat
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2019-10-04	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2019-10-25	Démission / Mutation
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2019-11-05	Démission
Emploi technique ou de bureau	Occasionnel	2020-01-10	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2020-01-10	Échec stage probatoire
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2020-01-17	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2020-02-12	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2020-02-14	Démission / Mutation
Emploi technique ou de bureau	Occasionnel	2020-02-17	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2020-02-21	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Occasionnel	2020-03-04	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2020-03-13	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2020-03-13	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2020-03-18	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2020-05-29	Démission
Emploi d'encadrement	Régulier	2020-07-15	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Occasionnel	2020-07-24	Fin de contrat
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2020-09-18	Démission
Emploi technique ou de bureau	Occasionnel	2020-10-09	Fin de contrat
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2020-10-19	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2020-11-20	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2021-01-20	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2021-01-29	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2021-02-05	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2021-02-26	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2021-03-04	Échec stage probatoire
Emploi technique ou de bureau	Occasionnel	2021-03-05	Fin de contrat
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2021-03-31	Retraite

Fonction	Statut de l'emploi	Date de départ	Raison
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2021-04-02	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2021-04-21	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2021-04-23	Démission / Mutation
Emploi technique ou de bureau	Occasionnel	2021-04-30	Abolition de poste
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2021-05-07	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2021-06-04	Démission / Mutation
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2021-06-25	Démission
Emploi d'encadrement	Régulier	2021-06-25	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2021-07-23	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2021-08-06	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2021-09-10	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2021-10-15	Échec stage probatoire
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2021-11-03	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2021-12-03	Échec stage probatoire
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2022-01-03	Échec stage probatoire
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2022-01-12	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Occasionnel	2022-01-31	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2022-02-11	Échec stage probatoire
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2022-03-04	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2022-03-04	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2022-03-16	Retraite
Emploi d'encadrement	Régulier	2022-03-26	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2022-03-31	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2022-04-21	Échec stage probatoire
Emploi technique ou de bureau	Occasionnel	2022-04-22	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2022-04-29	Démission / Mutation
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2022-05-06	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2022-06-01	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2022-06-24	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2022-07-07	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2022-07-08	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2022-09-08	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2022-09-12	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2022-09-18	Décès
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2022-09-21	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2022-10-05	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2022-10-10	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2022-11-11	Démission
Emploi d'encadrement	Régulier	2022-12-05	Démission / Mutation
Emploi d'encadrement	Régulier	2022-12-09	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2022-12-16	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2023-01-06	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2023-01-06	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2023-01-20	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2023-03-03	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2023-03-08	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2023-03-08	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2023-03-29	Retraite
Emploi d'encadrement	Régulier	2023-03-31	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2023-04-28	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2023-04-28	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2023-05-19	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2023-05-31	Retraite
Emploi d'encadrement	Régulier	2023-06-16	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2023-06-16	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2023-08-10	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2023-09-01	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2023-09-18	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2023-09-22	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2023-09-29	Démission

Fonction	Statut de l'emploi	Date de départ	Raison
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2023-09-29	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2023-10-26	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2023-11-02	Démission
Emploi de niveau professionnel	Occasionnel	2023-11-23	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2023-12-01	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2024-01-20	Échec stage probatoire
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2024-02-02	Démission
Emploi technique ou de bureau	Occasionnel	2024-02-09	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2024-02-14	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2024-03-29	Retraite
Emploi d'encadrement	Régulier	2024-04-01	Démission / Mutation
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2024-05-24	Abolition de poste
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2024-05-27	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2024-06-21	Démission
Emploi de niveau professionnel	Occasionnel	2024-06-26	Fin de contrat
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2024-07-01	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2024-07-05	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2024-07-12	Démission
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2024-08-16	Échec stage probatoire
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2024-08-23	Démission
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2024-08-28	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2024-08-30	Démission
Emploi de niveau professionnel	Occasionnel	2024-08-30	Fin de contrat
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2024-10-02	Décès
Emploi d'encadrement	Régulier	2024-10-04	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2024-10-22	Retraite
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2024-12-20	Retraite
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2025-02-13	Échec stage probatoire
Emploi technique ou de bureau	Régulier	2025-02-18	Démission
Emploi de niveau professionnel	Occasionnel	2025-03-14	Fin de contrat
Emploi de niveau professionnel	Régulier	2025-05-02	Démission
Emploi d'encadrement	Régulier	2025-06-09	Échec stage probatoire

Nom	Fonction	2020					2021				
		Rémunération de base annuelle	Avantages imposables	Allocation de transition	Frais de séjour	Rémunération totale	Rémunération de base	Avantages imposables	Allocation de transition	Frais de séjour	Rémunération totale
Rinfret, Marie	Protectrice du citoyen (fin de mandat le 26 mars 2022)	214 416 \$	1 782 \$	91 127 \$		307 325 \$	218 704 \$	1 811 \$			220 515 \$
Dowd, Marc-André	Protecteur du citoyen (nomination le 27 mars 2022)	- \$				- \$	- \$				- \$
Dussault, Claude	Vice-protecteur - intégrité publique, services aux usagers et mandats spéciaux (fin de mandat le 4 octobre 2024)	173 308 \$				- \$	176 774 \$				176 774 \$
Vallières, Hélène	Vice-protectrice - affaires institutionnelles et prévention (fin de mandat le 16 juin 2023)	173 308 \$	1 782 \$			175 090 \$	176 774 \$	1 811 \$			178 585 \$
Roussel, Tania	Vice-protectrice - services aux citoyens (nomination le 19 juin 2023)	- \$				- \$	- \$				- \$
Gallo, Assunta	Vice-protectrice - services aux usagers et aux mandats spéciaux (nomination le 5 février 2025)	- \$				- \$	- \$				- \$
Charland, Dave	Vice-protecteur - intégrité publique (nomination le 17 février 2025)	- \$				- \$	- \$				- \$

La colonne "Rémunération de base" comprend le salaire annuel acquis au 1er avril de chacune des années et non le salaire versé

La colonne "Avantages imposables" comprend les montants relatifs à des avantages imposables. Elle représente les montants versés jusqu'au 13 août 2025

La colonne "Allocation de transition" correspond à l'allocation prévue au décret 450-2007. Elle représente les montants versés jusqu'au 13 août 2025

La colonne "Frais de séjour" correspond au montant prévu aux conditions de travail des décrets de nomination. Elle représente les montants versés jusqu'au 13 août 2025

**L'ensemble des données selon les informations disponibles en date du 13 août 2025**

Nom	Fonction	2022					2023				
		Rémunération de base	Avantages imposables	Allocation de transition	Frais de séjour	Rémunération totale	Rémunération de base	Avantages imposables	Allocation de transition	Frais de séjour	Rémunération totale
Rinfret, Marie	Protectrice du citoyen (fin de mandat le 26 mars 2022)	218 704 \$				218 704 \$					- \$
Dowd, Marc-André	Protecteur du citoyen (nomination le 27 mars 2022)	195 443 \$	1 814 \$			197 257 \$	227 887 \$	1 826 \$			229 713 \$
Dussault, Claude	Vice-protecteur - intégrité publique, services aux usagers et mandats spéciaux (fin de mandat le 4 octobre 2024)	187 521 \$				187 521 \$	198 772 \$				198 772 \$
Vallières, Hélène	Vice-protectrice - affaires institutionnelles et prévention (fin de mandat le 16 juin 2023)	187 521 \$	1 814 \$			189 335 \$	187 521 \$	13 864 \$			201 385 \$
Roussel, Tania	Vice-protectrice - services aux citoyens (nomination le 19 juin 2023)	- \$				- \$	153 764 \$				153 764 \$
Gallo, Assunta	Vice-protectrice - services aux usagers et aux mandats spéciaux (nomination le 5 février 2025)	- \$				- \$	- \$				- \$
Charland, Dave	Vice-protecteur - intégrité publique (nomination le 17 février 2025)	- \$				- \$	- \$				- \$

La colonne "Rémunération de base" comprend le salaire annuel acquis au 1er avril de chacune des années et non le salaire versé

La colonne "Avantages imposables" comprend les montants relatifs à des avantages imposables. Elle représente les montants versés jusqu'au 13 août 2025

La colonne "Allocation de transition" correspond à l'allocation prévue au décret 450-2007. Elle représente les montants versés jusqu'au 13 août 2025

La colonne "Frais de séjour" correspond au montant prévu aux conditions de travail des décrets de nomination. Elle représente les montants versés jusqu'au 13 août 2025

**L'ensemble des données selon les informations disponibles en date du 13 août 2025**

Nom	Fonction	2024					2025				
		Rémunération de base	Avantages imposables	Allocation de transition	Frais de séjour	Rémunération totale	Rémunération de base	Avantages imposables	Allocation de transition	Frais de séjour	Rémunération totale
Rinfret, Marie	Protectrice du citoyen (fin de mandat le 26 mars 2022)					- \$					- \$
Dowd, Marc-André	Protecteur du citoyen (nomination le 27 mars 2022)	252 807 \$	1 937 \$			254 744 \$	259 380 \$				259 380 \$
Dussault, Claude	Vice-protecteur - intégrité publique, services aux usagers et mandats spéciaux (fin de mandat le 4 octobre 2024)	204 338 \$				204 338 \$	- \$				- \$
Vallières, Hélène	Vice-protectrice - affaires institutionnelles et prévention (fin de mandat le 16 juin 2023)	N/A				- \$	- \$				- \$
Roussel, Tania	Vice-protectrice - services aux citoyens (nomination le 19 juin 2023)	170 715 \$				170 715 \$	192 669 \$				192 669 \$
Gallo, Assunta	Vice-protectrice - services aux usagers et aux mandats spéciaux (nomination le 5 février 2025)	- \$				- \$	198 565 \$	1 345 \$			199 910 \$
Charland, Dave	Vice-protecteur - intégrité publique (nomination le 17 février 2025)	- \$				- \$	166 107 \$			11 505 \$	177 612 \$

La colonne "Rémunération de base" comprend le salaire annuel acquis au 1er avril de chacune des années et non le salaire versé

La colonne "Avantages imposables" comprend les montants relatifs à des avantages imposables. Elle représente les montants versés jusqu'au 13 août 2025

La colonne "Allocation de transition" correspond à l'allocation prévue au décret 450-2007. Elle représente les montants versés jusqu'au 13 août 2025

La colonne "Frais de séjour" correspond au montant prévu aux conditions de travail des décrets de nomination. Elle représente les montants versés jusqu'au 13 août 2025

**L'ensemble des données selon les informations disponibles en date du 13 août 2025**



PROTECTEUR  
DU CITOYEN

DEMANDE DE PAIEMENT

Ex. : 2022

Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : Médiation RH N° : 1049396  
(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Services conseil 2023-03

Facture numéro : M-257  
date : 2023-03-29 montant : 4001,13 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310 <u>1200</u>	<u>513010</u>	100	15200			<u>3480,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TPS</u>	<u>174,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TVQ</u>	<u>347,13</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8011 0000

Signature autorisée au plan de délégation

✓ Contrôle de la fiabilité	Saisi par
<u>[Signature]</u>	<u>[Signature]</u>
Date : <u>30 MAR. 2023</u>	Date : <u>23-03-29</u>

**PAR COURRIEL  
CONFIDENTIEL**

✓ Le 29 mars 2023

FACTURE NO : M 257 ✓

Protecteur du Citoyen  
Direction des ressources humaines et de l'administration  
800, place D'Youville, 19e étage  
Québec (Québec)  
G1R 3P4

À l'attention de M. Normand Trudel, Directeur des ressources humaines

Objet : Facturation intérimaire

↓ Pour le travail effectué pour la période du 1<sup>er</sup> au 29 mars 2023 en vertu d'une offre de services datée du 16 mars 2023:

**Montant dû honoraires**

Nombre d'heures: [ ] h  
Taux horaire : \$ [ ] / heure

<b>Honoraires :</b>	<b>\$ 3 480.00</b> ✓
TPS (5% \$3480) :	\$ 174.00
TVQ (9.975% \$3480):	\$ 347.13
<b>Total payable:</b>	<b><u>\$ 4 001.13</u></b> ✓

Numéro de TPS : 840736474

Numéro de TVQ : 1026687485

Payable sur réception





Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : Médiation RH N° : 1049396

(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Services conseil 2023-06

Facture numéro : M-263

date : 2023-06-14

montant : 2 322,50 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable : *BC Cap  
240 + 1780 = 7*

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310	<u>1200 513010</u>	100	15200			<u>2 020,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TPS</u>	<u>101,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TVQ</u>	<u>201,50</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8011 0000

Signature autorisée au plan de délégation \_\_\_\_\_

✓	Contrôle de la fiabilité	Saisi par
<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
Date :	<u>19 JUIN 2023</u>	Date : <u>23-06-21</u>

**PAR COURRIEL  
CONFIDENTIEL**

Le 14 juin 2023 /

FACTURE NO : M 263 /

Protecteur du Citoyen  
Direction des ressources humaines et de l'administration  
800, place D'Youville, 19e étage  
Québec (Québec)  
G1R 3P4

À l'attention de M. Normand Trudel, Directeur des ressources humaines

Objet : Facturation finale

Pour le travail effectué pour la période du 1<sup>er</sup> au 14 juin 2023 en vertu d'une offre de services datée du 16 mars 2023:

**Montant dû honoraires**

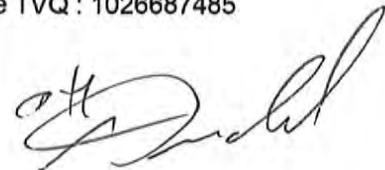
Nombre d'heures:  h  
Taux horaire : \$  / heure

<b>Honoraires :</b>	<b>\$ 2 020.00</b> ✓
TPS (5% \$2020) :	\$ 101.00
TVQ (9.975% \$2020):	<u>\$ 201.50</u>
<b>Total payable:</b>	<b><u>\$ 2 322.50</u></b> ✓

Numéro de TPS : 840736474

Numéro de TVQ : 1026687485

Payable sur réception





Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : Médiation RH N° : 1049396

(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Services conseil 2023-05

Facture numéro : M-261

date : 2023-05-26 montant : 2368,49 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310	<u>1200 513010</u>	100	15200			<u>2060,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TPs 103,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TVQ 205,49</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8011 0000

Signature autorisée au plan de délégation

<input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle de la fiabilité	Saisi par
	<u>[Signature]</u>	<u>[Signature]</u>
VERIFIÉ LE 15 JUN 2023		Date : <u>23-06-09</u>

  
**MEDIATION RH**  
www.mediationrh.com

**PAR COURRIEL**  
**CONFIDENTIEL**

Le 26 mai 2023 ✓

FACTURE NO : M 261 ✓

Protecteur du Citoyen  
Direction des ressources humaines et de l'administration  
800, place D'Youville, 19e étage  
Québec (Québec)  
G1R 3P4

À l'attention de M. Normand Trudel, Directeur des ressources humaines

Objet : Facturation intérimaire

Pour le travail effectué pour la période du 28 avril au 26 mai 2023 en vertu d'une offre de services datée du 16 mars 2023:

**Montant dû honoraires**

Nombre d'heures: [ ] h  
Taux horaire : \$ [ ] / heure

<b>Honoraires :</b>	<b>\$ 2 060.00</b> ✓
TPS (5% \$2060) :	\$ 103.00
TVQ (9.975% \$2060):	\$ 205.49
<b>Total payable:</b>	<b>\$ 2 368.49</b> ✓

Numéro de TPS : 840736474

Numéro de TVQ : 1026687485

Payable sur réception



PROTECTEUR  
DU CITOYEN

DEMANDE DE PAIEMENT

Ex. : 20<sup>23</sup>

Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : Médiation RH N° : 1049396  
(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Services du 30 mars au 27 avril 2023

Facture numéro : M-259  
date : 2023-04-27 montant : 4 851,95 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310 <u>1200</u>	<u>513010</u>	100	15200			<u>4 220,00</u>
						<u>TPS</u>	<u>211,00</u>
						<u>TVQ</u>	<u>420,95</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8011 0000

Signature autorisée au plan de délégation \_\_\_\_\_

✓	Contrôle de la fiabilité	Saisi par
Date	<b>VERIFIE LE 10 MAI 2023</b>	Date : <u>23-05-05</u>

**PAR COURRIEL**  
**CONFIDENTIEL**

Le 27 avril 2023 ✓

FACTURE NO : M 259 ✓

Protecteur du Citoyen  
Direction des ressources humaines et de l'administration  
800, place D'Youville, 19e étage  
Québec (Québec)  
G1R 3P4

À l'attention de M. Normand Trudel, Directeur des ressources humaines

Objet : Facturation intérimaire

Pour le travail effectué pour la période du 30 mars au 27 avril 2023 en vertu d'une offre de services datée du 16 mars 2023:

**Montant dû honoraires**

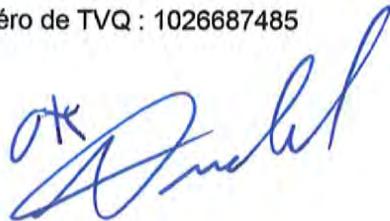
Nombre d'heures: [redacted] h  
Taux horaire : \$ [redacted] / heure

<b>Honoraires :</b>	<b>\$ 4 220.00</b> ✓
TPS (5% \$4220) :	\$ 211.00
TVQ (9.975% \$4220):	<u>\$ 420.95</u>
<b>Total payable:</b>	<b><u>\$ 4 851.95</u></b> ✓

Numéro de TPS : 840736474

Numéro de TVQ : 1026687485

Payable sur réception

*ok*  




Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : NET 10 jours

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : Médiation RH N° : 1049396

(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Services 2023-12

Facture numéro : M-278

date : 2024-01-05 montant : 436,91 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310 <u>1200</u>	<u>513010</u>	100	15200			<u>380,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TPS</u>	<u>19,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TVQ</u>	<u>37,91</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8011 0000

Signature autorisée au plan de délégation \_\_\_\_\_

✓	Contrôle de la fiabilité	Saisi par
	<u>[Signature]</u>	<u>[Signature]</u>
Date :	<u>23 JAN. 2024</u>	Date : <u>24-01-17</u>

VERIFIÉ LE 23 JAN. 2024

**PAR COURRIEL**  
**CONFIDENTIEL**

Le 5 janvier 2024 ✓

FACTURE NO : M 278 ✓

Protecteur du Citoyen  
Direction des ressources humaines et de l'administration  
800, place D'Youville, 19e étage  
Québec (Québec)  
G1R 3P4

À l'attention de M. Normand Trudel, Directeur des ressources humaines

Objet : Facturation finale

Pour le travail effectué pour la période du 27 novembre au 21 décembre 2023 en vertu d'une offre de services datée du 27 septembre 2023:

**Montant dû honoraires**

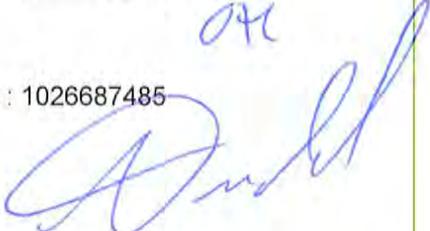
Nombre d'heures:  h  
Taux horaire : \$  / heure

<b>Honoraires :</b>	\$	<b>380.00</b> ✓
TPS (5% \$380) :	\$	19.00
TVQ (9.975% \$380):	\$	37.91
<b>Total payable:</b>	\$	<b><u>436.91</u></b> ✓

Numéro de TPS : 840736474

Numéro de TVQ : 1026687485

Payable sur réception

041  




Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : Médiation RH N° : 1049396  
(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Services 2023-11

Facture numéro : M-275  
date : 2023-11-17 montant : 4690,98 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310 <u>1200</u>	<u>513010</u>	100	15200			<u>4080,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TPS</u>	<u>204,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TRQ</u>	<u>406,98</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8011 0000

Signature autorisée au plan de délégation \_\_\_\_\_

✓	Contrôle de la fiabilité	Saisi par
	<u>[Signature]</u>	<u>[Signature]</u>
Date :	<u>30 NOV. 2023</u>	Date : <u>23-11-23</u>

VÉRIFIÉ LE

**PAR COURRIEL**  
**CONFIDENTIEL**

Le 17 novembre 2023 ✓

FACTURE NO : M 275 ✓

Protecteur du Citoyen  
Direction des ressources humaines et de l'administration  
800, place D'Youville, 19e étage  
Québec (Québec)  
G1R 3P4

À l'attention de M. Normand Trudel, Directeur des ressources humaines

Objet : Facturation intérimaire

Pour le travail effectué pour la période du 1er au 17 novembre 2023 en vertu d'une offre de services datée du 27 septembre 2023:

**Montant dû honoraires**

Nombre d'heures: [redacted] h  
Taux horaire : \$ [redacted] / heure

<b>Honoraires :</b>	<b>\$ 4 080.00</b> ✓
TPS (5% \$4080) :	\$ 204.00
TVQ (9.975% \$4080):	\$ 406.98
<b>Total payable:</b>	<b>\$ 4 690.98</b> ✓

Numéro de TPS : 840736474

Numéro de TVQ : 1026687485

Payable sur réception

  
2023-11-20



Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : Médiation RH N° : 1049396

(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Services 2023-10

Facture numéro : M-273

date : 2023-10-17 montant : 2667,42 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310 <u>1200</u>	<u>513010</u>	100	15200			<u>2320,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TPS</u>	<u>116,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TVQ</u>	<u>231,42</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8011 0000

Signature autorisée au plan de délégation

<input checked="" type="checkbox"/> Contrôle de la fiabilité	Saisi par
Date : <u>11 NOV. 2023</u>	Date : <u>23-11-03</u>

**VÉRIFIÉ LE**

**PAR COURRIEL**  
**CONFIDENTIEL**

Le 17 octobre 2023 ✓

FACTURE NO : M 273 ✓

Protecteur du Citoyen  
Direction des ressources humaines et de l'administration  
800, place D'Youville, 19e étage  
Québec (Québec)  
G1R 3P4

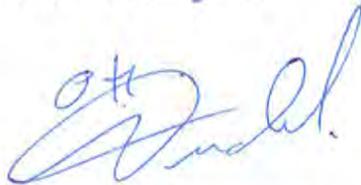
À l'attention de M. Normand Trudel, Directeur des ressources humaines

Objet : Facturation intérimaire

Pour le travail effectué pour la période du 27 septembre au 16 octobre 2023 en vertu d'une offre de services datée du 27 septembre 2023:

**Montant dû honoraires**

Nombre d'heures: [redacted] h ✓  
Taux horaire : \$ [redacted] / heure



<b>Honoraires :</b>	<b>\$ 2 320.00</b> ✓
TPS (5% \$2320) :	\$ 116.00
TVQ (9.975% \$2320):	<u>\$ 231.42</u>
<b>Total payable:</b>	<b><u>\$ 2 667.42</u></b> ✓

Numéro de TPS : 840736474

Numéro de TVQ : 1026687485

Payable sur réception



  
**MEDIATION RH**  
www.mediationrh.com

**PAR COURRIEL**  
**CONFIDENTIEL**

Le 5 juillet 2023 ✓

FACTURE NO : M 266 ✓

Protecteur du Citoyen  
Direction des ressources humaines et de l'administration  
800, place D'Youville, 19e étage  
Québec (Québec)  
G1R 3P4

À l'attention de M. Normand Trudel, Directeur des ressources humaines

Objet : Facturation intérimaire

Pour le travail effectué pour la période du 20 au 27 juin 2023 en vertu d'une offre de services datée du 26 juin 2023:

**Montant dû honoraires**

Nombre d'heures: [redacted] h  
Taux horaire : \$ [redacted] / heure

<b>Honoraires :</b>	<b>\$ 380.00</b> ✓
TPS (5% \$380) :	\$ 19.00
TVQ (9.975% \$380):	\$ 37.91
<b>Total payable:</b>	<b>\$ 436.91</b> ✓

Numéro de TPS : 840736474

Numéro de TVQ : 1026687485

Payable sur réception



Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : PRDSA N° : 301258

(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Evaluation neutre

Facture numéro : 07329

date : 2024-02-29

montant : 3 753,36 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310	<u>1200</u>	<u>513010</u>	100	15200		<u>3264,50</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
						<u>TPS</u>	<u>163,23</u>
						<u>TVQ</u>	<u>325,63</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8012 0000

\_\_\_\_\_  
Signature autorisée au plan de délégation

<input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle de la fiabilité	Saisi par
		<u>[Signature]</u>
Date :	<u>15 AVR. 2024</u>	Date :
		<u>24-04-05</u>

VÉRIFIÉ LE 15 AVR. 2024

**Professionnels en règlement des  
différends S.A.**

**Facture 07329 ✓**

No TPS: 144262326RT0001

No TVQ: 1090112682TQ0001

Montréal, le 29 février 2024 ✓

Protecteur du citoyen  
A/S Marc-André Dowd  
800, place d'Youville, 19e étage  
Québec (Québec) G1R 3P4

**Objet : Evaluation neutre**  
**Dossier : D1277-02**

**SERVICES RENDUS ET HONORAIRES**

Total		<b>3 264,50 \$ ✓</b>
<b>Total (avant taxes)</b>		<b>3 264,50 \$ ✓</b>
TPS (montant assujéti à la taxe : 3 264,50 \$ )		163,23 \$
TVQ (montant assujéti à la taxe : 3 264,50 \$ )		325,63 \$
<b>TOTAL FACTURÉ</b>		<b>3 753,36 \$ ✓</b>

SOLDE DU COMPTE 3 753,36 \$

Nous privilégions le paiement par dépôt direct: Transit: [REDACTED] / Institution: [REDACTED] / Numéro de compte:  
[REDACTED] - adresse courriel du destinataire: [administration@prdsa.ca](mailto:administration@prdsa.ca)

ou

**Veillez transmettre votre chèque payable à l'ordre de « Professionnels en règlement des différends  
S.A. » au: 368, Notre-Dame Ouest, Bureau 302 Montréal (Québec) H2Y 1T9**

Kinsey, Ève [REDACTED] heure(s) [REDACTED] /heure  
Raza, Noémie [REDACTED] heure(s) [REDACTED] /heure



Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : PRDSA N° : 301258

(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Evaluation neutre

Facture numéro : 07278

date : 2024-01-31 montant : 13418,16 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310	<u>1200</u>	<u>513010</u>	100	15200		<u>11670,50</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TPS</u>	<u>583,58</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TRQ</u>	<u>1164,13</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8012 0000

Signature autorisée au plan de délégation

✓	Contrôle de la fiabilité	Saisi par
VÉRIFIÉ LE 29 FEV. 2024		Date : <u>24-02-21</u>

**Professionnels en règlement des  
différends S.A.**

**Facture 07278** ✓

No TPS: 144262326RT0001

No TVQ: 1090112682TQ0001

Montréal, le 31 janvier 2024 ✓

Protecteur du citoyen  
A/S Marc-André Dowd  
800, place d'Youville, 19e étage  
Québec (Québec) G1R 3P4

**Objet :** Evaluation neutre  
**Dossier :** D1277-02

**SERVICES RENDUS ET HONORAIRES**

Total	11 670,50 \$	✓
<b>Total (avant taxes)</b>	<u>11 670,50 \$</u>	
TPS (montant assujéti à la taxe : 11 670,50 \$ )	583,53 \$	✓
TVQ (montant assujéti à la taxe : 11 670,50 \$ )	1 164,13 \$	✓
<b>TOTAL FACTURÉ</b>	<u><u>13 418,16 \$</u></u>	✓

SOLDE DU COMPTE 13 418,16 \$

Nous privilégions le paiement par dépôt direct: Transit: [REDACTED] / Institution: [REDACTED] / Numéro de compte:  
[REDACTED] - adresse courriel du destinataire: [administration@prdsa.ca](mailto:administration@prdsa.ca)

ou

Veillez transmettre votre chèque payable à l'ordre de « Professionnels en règlement des différends  
S.A. » au: 368, Notre-Dame Ouest, Bureau 302 Montréal (Québec) H2Y 1T9

Kinsey, Ève [REDACTED] heure(s) [REDACTED] /heure  
Raza, Noémie [REDACTED] heure(s) [REDACTED] /heure



Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : PRDSA N° : 301258  
(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Evaluation neutre

Facture numéro : 07204  
date : 2023-12-31 montant : 12 973,09 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310	<u>1200 513010</u>	100	15200			<u>11283,40</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TPS 564,17</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TVQ 1125,52</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8012 0000

Signature autorisée au plan de délégation

Contrôle de la fiabilité	Saisi par
Date : <u>15 FEV. 2024</u>	Date : <u>24-02-05</u>

VERIFIÉ LE 15 FEV. 2024

**Professionnels en règlement des  
différends S.A.**

**Facture 07204**

No TPS: 144262326RT0001  
No TVQ: 1090112682TQ0001

Montréal, le 31 décembre 2023

Protecteur du citoyen  
A/S Marc-André Dowd  
800, place d'Youville, 19e étage  
Québec (Québec) G1R 3P4

**Objet :** Evaluation neutre  
**Dossier :** D1277-02

**SERVICES RENDUS ET HONORAIRES**

Total	11 283,40 \$
<b>Total (avant taxes)</b>	<u>11 283,40 \$</u>
TPS (montant assujéti à la taxe : 11 283,40 \$ )	564,17 \$
TVQ (montant assujéti à la taxe : 11 283,40 \$ )	1 125,52 \$
<b>TOTAL FACTURÉ</b>	<u><b>12 973,09 \$</b></u>

SOLDE DU COMPTE 12 973,09 \$

Nous privilégions le paiement par dépôt direct: Transit: [REDACTED] / Institution: [REDACTED] / Numéro de compte:  
[REDACTED] - adresse courriel du destinataire: [administration@prdsa.ca](mailto:administration@prdsa.ca)

ou

Veuillez transmettre votre chèque payable à l'ordre de « Professionnels en règlement des différends  
S.A. » au: 368, Notre-Dame Ouest, Bureau 302 Montréal (Québec) H2Y 1T9

Graeff, charline	[REDACTED]	heure(s)	[REDACTED]	/heure
Kinsey, Ève	[REDACTED]	heure(s)	[REDACTED]	/heure
Raza, Noémie	[REDACTED]	heure(s)	[REDACTED]	/heure



Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : PRDSA N° : 301258

(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Analyse D1277-02

Facture numéro : 07137

date : 2023-11-30 montant : 573,73 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310 <u>1200</u>	<u>513010</u>	100	15200			<u>499,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TPS</u>	<u>24,95</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TVQ</u>	<u>49,78</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8011 0000

Signature autorisée au plan de délégation

<input checked="" type="checkbox"/> Contrôle de la fiabilité	Saisi par
Date : <b>VERIFIE LE 16 JAN. 2024</b>	Date : <u>24-01-09</u>

**Professionnels en règlement des  
différends S.A.**

**Facture 07137**

No TPS: 144262326RT0001  
No TVQ: 1090112682TQ0001

Montréal, le 30 novembre 2023

Protecteur du citoyen  
A/S Marc-André Dowd  
800, place d'Youville, 19e étage  
Québec (Québec) G1R 3P4

**Objet : Evaluation neutre**  
**Dossier : D1277-02**

**SERVICES RENDUS ET HONORAIRES**

Total **499,00 \$**

Total (avant taxes) **499,00 \$**

TPS (montant assujéti à la taxe : 499,00 \$ ) **24,95 \$**

TVQ (montant assujéti à la taxe : 499,00 \$ ) **49,78 \$**

**TOTAL FACTURÉ** **573,73 \$**

SOLDE DU COMPTE **573,73 \$**

Nous privilégions le paiement par dépôt direct: Transit: [REDACTED] / Institution: [REDACTED] / Numéro de compte:  
[REDACTED] - adresse courriel du destinataire: [administration@prdsa.ca](mailto:administration@prdsa.ca)

ou

Veillez transmettre votre chèque payable à l'ordre de « Professionnels en règlement des différends  
S.A. » au: 368, Notre-Dame Ouest, Bureau 302 Montréal (Québec) H2Y 1T9

Graeff, charline	[REDACTED]	heure(s)	[REDACTED]	/heure
Kinsey, Ève	[REDACTED]	heure(s)	[REDACTED]	/heure
Raza, Noémie	[REDACTED]	heure(s)	[REDACTED]	/heure



Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : PRDSA N° : 301258  
 (Lieu) : \_\_\_\_\_  
 Description : Analyse recevabilité

Facture numéro : 07481  
 date : 2024-04-30 montant : 14042,76 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310	<u>4230 513010</u>	100	15200			<u>12213,75</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TPS</u>	<u>610,69</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TVQ</u>	<u>1218,32</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : \_\_\_\_\_

Signature autorisée au plan de délégation

✓	Contrôle de la fiabilité	Saisi par
VERIFIÉ LE 30 JUIN 2024		Date : <u>27-06-10</u>

**Professionnels en règlement des  
différends S.A.**

**Facture 07481** ✓

No TPS: 144262326RT0001  
No TVQ: 1090112682TQ0001

Montréal, le 30 avril 2024 ✓

Protecteur du citoyen  
A/S Marc-André Dowd  
800, place d'Youville, 19e étage  
Québec (Québec) G1R 3P4

**Objet : Analyse de recevabilité - Enquête**  
**Dossier : D1277-01**

**SERVICES RENDUS ET HONORAIRES**

Total		<b>12 213,75 \$</b>
<b>Total (avant taxes)</b>		<u>12 213,75 \$</u> ✓
TPS (montant assujetti à la taxe 12 213,75 \$)		610,69 \$
TVQ (montant assujetti à la taxe 12 213,75 \$)		1 218,32 \$
<b>TOTAL FACTURÉ</b>		<u><b>14 042,76 \$</b></u> ✓

SOLDE DU COMPTE 14 042,76 \$

Nous privilégions le paiement par dépôt direct: Transit: [REDACTED] / Institution: [REDACTED] / Numéro de compte: [REDACTED] - adresse courriel du destinataire: [administration@prdsa.ca](mailto:administration@prdsa.ca)  
ou

**Veillez transmettre votre chèque payable à l'ordre de « Professionnels en règlement des  
différends S.A. » au: 368, Notre-Dame Ouest, Bureau 302 Montréal (Québec) H2Y 1T9**

Verrier, Ann-Sophie [REDACTED] heure(s) [REDACTED]/heure  
Chabot, Marie-France [REDACTED] heure(s) [REDACTED]/heure



Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : PRDSA N° : 301258

(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Analyse recevabilité

Facture numéro : 07369

date : 2024-03-31 montant : 9300.04 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310 <u>1200</u>	<u>513010</u>	100	15200			<u>8088.75</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
						<u>TPS</u>	<u>404.44</u>
						<u>TVQ</u>	<u>806.85</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 9012 0000

Signature autorisée au plan de délégation \_\_\_\_\_

Contrat

<input checked="" type="checkbox"/> Contrôle de la fiabilité	Saisi par
Date : _____	Date : <u>24-04-05</u>

VÉRIFIÉ LE 15 AVR. 2024

**Professionnels en règlement des  
différends S.A.**

**Facture 07369**

No TPS: 144262326RT0001  
No TVQ: 1090112682TQ0001

Montréal, le 31 mars 2024

Protecteur du citoyen  
A/S Marc-André Dowd  
800, place d'Youville, 19e étage  
Québec (Québec) G1R 3P4

**Objet : Analyse de recevabilité - Enquête**  
**Dossier : D1277-01**

**SERVICES RENDUS ET HONORAIRES**

Total	8 088,75 \$
<b>Total (avant taxes)</b>	<b>8 088,75 \$</b>
TPS (montant assujetti à la taxe : 8 088,75 \$ )	404,44 \$
TVQ (montant assujetti à la taxe : 8 088,75 \$ )	806,85 \$
<b>TOTAL FACTURÉ</b>	<b>9 300,04 \$</b>

SOLDE DU COMPTE 9 300,04 \$

Nous privilégions le paiement par dépôt direct: Transit: [REDACTED] / Institution: [REDACTED] / Numéro de compte:  
[REDACTED] - adresse courriel du destinataire: administration@prdsa.ca

ou

Veillez transmettre votre chèque payable à l'ordre de « Professionnels en règlement des différends  
S.A. » au: 368, Notre-Dame Ouest, Bureau 302 Montréal (Québec) H2Y 1T9

Verrier, Ann-Sophie [REDACTED] heure(s) [REDACTED] /heure  
Chabot, Marie-France [REDACTED] heure(s) [REDACTED] /heure



Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : PRDSA N° : 30/258  
(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Analyse recevabilité

Facture numéro : 07328  
date : 2024-02-29 montant : 6862,86 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310 <u>1200</u>	<u>513010</u>	100	15200			<u>5969.00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TPS</u>	<u>298.45</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TVQ</u>	<u>595.41</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8012 0000

\_\_\_\_\_  
Signature autorisée au plan de délégation

<input checked="" type="checkbox"/> Contrôle de la fiabilité	Saisi par _____
<b>VERIFIÉ LE 15 AVR. 2024</b>	Date : <u>24-04-05</u>

# Professionnels en règlement des différends S.A.

## Facture 07328

No TPS: 144262326RT0001  
No TVQ: 1090112682TQ0001

Montréal, le 29 février 2024

Protecteur du citoyen  
A/S Marc-André Dowd  
800, place d'Youville, 19e étage  
Québec (Québec) G1R 3P4

Objet : **Analyse de recevabilité - Enquête**  
Dossier : **D1277-01**

### SERVICES RENDUS ET HONORAIRES

Total		<b>5 969,00 \$</b>
<b>Total (avant taxes)</b>		<b>5 969,00 \$</b> ✓
TPS (montant assujéti à la taxe : 5 969,00 \$ )		298,45 \$
TVQ (montant assujéti à la taxe : 5 969,00 \$ )		595,41 \$
<b>TOTAL FACTURÉ</b>		<b>6 862,86 \$</b> ✓

SOLDE DU COMPTE 6 862,86 \$

Nous privilégions le paiement par dépôt direct: Transit: [REDACTED] / Institution: [REDACTED] / Numéro de compte:  
[REDACTED] - adresse courriel du destinataire: [administration@prdsa.ca](mailto:administration@prdsa.ca)

ou

**Veillez transmettre votre chèque payable à l'ordre de « Professionnels en règlement des différends S.A. » au: 368, Notre-Dame Ouest, Bureau 302 Montréal (Québec) H2Y 1T9**

Adjointe, PRDSA	[REDACTED] heure(s)	[REDACTED] /heure
Verrier, Ann-Sophie	[REDACTED] heure(s)	[REDACTED] /heure
Chabot, Marie-France	[REDACTED] heure(s)	[REDACTED] /heure



Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

En-tête de facture

Nom du fournisseur : PRDSA N° : 301258  
(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Analyse recevabilité

Facture numéro : 07267  
date : 2024-01-31 montant : 784,71 CAD

Répartition

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310 <u>1200</u>	<u>513010</u>	100	15200			<u>682,50</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TPS</u>	<u>34,13</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TVQ</u>	<u>68,08</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8012 0000

Signature autorisée au plan de délégation \_\_\_\_\_

✓	Contrôle de la fiabilité	Saisi par
	<u>[Signature]</u>	<u>[Signature]</u>
VERIFIE LE	<u>29 FEV. 2024</u>	Date : <u>24-02-24</u>

**Professionnels en règlement des  
différends S.A.**

**Facture 07267 ✓**

No TPS: 144262326RT0001

No TVQ: 1090112682TQ0001

Montréal, le 31 janvier 2024 ✓

Protecteur du citoyen  
A/S Marc-André Dowd  
800, place d'Youville, 19e étage  
Québec (Québec) G1R 3P4

**Objet : Analyse de recevabilité - Enquête**  
**Dossier : D1277-01**

**SERVICES RENDUS ET HONORAIRES**

Total		<b>682,50 \$ ✓</b>
<b>Total (avant taxes)</b>		<b>682,50 \$</b>
TPS (montant assujéti à la taxe :	682,50 \$ )	34,13 \$ ✓
TVQ (montant assujéti à la taxe :	682,50 \$ )	68,08 \$ ✓
<b>TOTAL FACTURÉ</b>		<b>784,71 \$ ✓</b>

SOLDE DU COMPTE **784,71 \$**

Nous privilégions le paiement par dépôt direct: Transit: [REDACTED] / Institution: [REDACTED] / Numéro de compte:  
[REDACTED] - adresse courriel du destinataire: [administration@prdsa.ca](mailto:administration@prdsa.ca)

ou

Veillez transmettre votre chèque payable à l'ordre de « Professionnels en règlement des différends  
S.A. » au: 368, Notre-Dame Ouest, Bureau 302 Montréal (Québec) H2Y 1T9

Verrier, Ann-Sophie [REDACTED] heure(s) [REDACTED] /heure  
Chabot, Marie-France [REDACTED] heure(s) [REDACTED] /heure



Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : PRDSA N° : 301258  
(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Analyse recevabilité

Facture numéro : 07192  
date : 2023-12-31 montant : 11 284,80 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310	<u>1200 513010</u>	100	15200			<u>9 815,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----		<u>TPS</u>	<u>490,75</u>
-----	-----	-----	-----	-----		<u>TVQ</u>	<u>979,05</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8012 0000

Signature autorisée au plan de délégation \_\_\_\_\_

<input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle de la fiabilité	Saisi par
	<u>[Signature]</u>	<u>[Signature]</u>
Date : <u>15 FEV. 2024</u>		Date : <u>27-02-05</u>

**Professionnels en règlement des  
différends S.A.**

**Facture 07192** ✓

No TPS: 144262326RT0001  
No TVQ: 1090112682TQ0001

Montréal, le 31 décembre 2023 ✓

Protecteur du citoyen  
A/S Marc-André Dowd  
800, place d'Youville, 19e étage  
Québec (Québec) G1R 3P4

**Objet : Analyse de recevabilité - Enquête**  
**Dossier : D1277-01**

**SERVICES RENDUS ET HONORAIRES**

Total	<b>9 815,00 \$</b> ✓
<b>Total (avant taxes)</b>	<u>9 815,00 \$</u>
TPS (montant assujetti à la taxe : 9 815,00 \$ )	490,75 \$
TVQ (montant assujetti à la taxe : 9 815,00 \$ )	979,05 \$
<b>TOTAL FACTURÉ</b>	<u><b>11 284,80 \$</b></u> ✓

SOLDE DU COMPTE 11 284,80 \$

Nous privilégions le paiement par dépôt direct: Transit: [REDACTED] / Institution: [REDACTED] / Numéro de compte:  
[REDACTED] - adresse courriel du destinataire: administration@prdsa.ca

ou

**Veillez transmettre votre chèque payable à l'ordre de « Professionnels en règlement des différends  
S.A. » au: 368, Notre-Dame Ouest, Bureau 302 Montréal (Québec) H2Y 1T9**

Adjointe, PRDSA	[REDACTED]	heure(s)	[REDACTED]	/heure
Verrier, Ann-Sophie	[REDACTED]	heure(s)	[REDACTED]	/heure
Graeff, charline	[REDACTED]	heure(s)	[REDACTED]	/heure
Chabot, Marie-France	[REDACTED]	heure(s)	[REDACTED]	/heure



Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : PRDSA N° : 301258  
(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Analyse D1277-01

Facture numéro : 07079  
date : 2023-11-30 montant : 7 308,68 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310	<u>1200</u>	<u>513010</u>	100	15200		<u>6 356,75</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TPS</u>	<u>317,84</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TVQ</u>	<u>634,09</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 80110000

Signature autorisée au plan de délégation \_\_\_\_\_

✓	Contrôle de la fiabilité	Saisi par
	<u>10</u>	<u>[Signature]</u>
VERIFIÉ LE 20 DEC. 2023		Date : <u>23-12-15</u>

**Professionnels en règlement des  
différends S.A.**

**Facture 07079** ✓

No TPS: 144262326RT0001  
No TVQ: 1090112682TQ0001

Montréal, le 30 novembre 2023 ✓

Protecteur du citoyen  
A/S Marc-André Dowd  
800, place d'Youville, 19e étage  
Québec (Québec) G1R 3P4

**Objet : Analyse de recevabilité - Enquête**  
**Dossier : D1277-01**

**SERVICES RENDUS ET HONORAIRES**

Total		<b>6 356,75 \$</b> ✓
<b>Total (avant taxes)</b>		<u>6 356,75 \$</u>
TPS (montant assujetti à la taxe : 6 356,75 \$ )		317,84 \$
TVQ (montant assujetti à la taxe : 6 356,75 \$ )		634,09 \$
<b>TOTAL FACTURÉ</b>		<u><b>7 308,68 \$</b></u> ✓

SOLDE DU COMPTE 7 308,68 \$

Nous privilégions le paiement par dépôt direct: Transit: [REDACTED] / Institution: [REDACTED] / Numéro de compte:  
[REDACTED] - adresse courriel du destinataire: [administration@prdsa.ca](mailto:administration@prdsa.ca)

ou

Veillez transmettre votre chèque payable à l'ordre de « Professionnels en règlement des différends  
S.A. » au: 368, Notre-Dame Ouest, Bureau 302 Montréal (Québec) H2Y 1T9

Adjointe, PRDSA	[REDACTED]	heure(s)	[REDACTED]	/heure
Verrier, Ann-Sophie	[REDACTED]	heure(s)	[REDACTED]	/heure
Graeff, charline	[REDACTED]	heure(s)	[REDACTED]	/heure
Chabot, Marie-France	[REDACTED]	heure(s)	[REDACTED]	/heure



Remettre chèque à : \_\_\_\_\_ Retour chèque

Détail : \_\_\_\_\_

**En-tête de facture**

Nom du fournisseur : Professionnels en règlement des différends S.A. N° : 301258  
(Lieu) : \_\_\_\_\_  
Description : Analyse recevabilité

Facture numéro : 07022  
date : 2023-10-31 montant : 2692,37 CAD

**Répartition**

Combinaison comptable :

Entité	Unité administrative	Compte	Type de budget	Programme	PSA	Projet	Montant
0295	310	<u>1200</u>	<u>513010</u>	100	15200		<u>2333,00</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TPS</u>	<u>116,65</u>
-----	-----	-----	-----	-----	-----	<u>TVQ</u>	<u>232,72</u>

Description : \_\_\_\_\_

Date GL : \_\_\_\_\_ Code d'imposition : C

Catégorie d'acquisition (code UNSPSC) : 8012 0000

\_\_\_\_\_  
Signature autorisée au plan de délégation

<input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle de la fiabilité	Saisi par
	<u>30 NOV. 2023</u>	<u>DD</u>
VERIFIÉ LE	Date :	<u>23-11-23</u>

**Professionnels en règlement des  
différends S.A.**

**Facture 07022**

No TPS: 144262326RT0001  
No TVQ: 1090112682TQ0001

Montréal, le 31 octobre 2023

Protecteur du citoyen  
A/S Marc-André Dowd  
800, place d'Youville, 19e étage  
Québec (Québec) G1R 3P4

**Objet : Analyse de recevabilité - Enquête**  
**Dossier : D1277-01**

**SERVICES RENDUS ET HONORAIRES**

Total **2 333,00 \$**

**Total (avant taxes) 2 333,00 \$**

TPS (montant assujéti à la taxe : 2 333,00 \$ ) 116,65 \$

TVQ (montant assujéti à la taxe : 2 333,00 \$ ) 232,72 \$

**TOTAL FACTURÉ 2 682,37 \$**

SOLDE DU COMPTE **2 682,37 \$**

Nous privilégions le paiement par dépôt direct: Transit: [REDACTED] / Institution: [REDACTED] / Numéro de compte:  
[REDACTED] - adresse courriel du destinataire: administration@prdsa.ca

ou

Veillez transmettre votre chèque payable à l'ordre de « Professionnels en règlement des différends  
S.A. » au: 368, Notre-Dame Ouest, Bureau 302 Montréal (Québec) H2Y 1T9

Verrier, Ann-Sophie	[REDACTED] heure(s)	[REDACTED] /heure
Graeff, charline	[REDACTED] heure(s)	[REDACTED] /heure
Chabot, Marie-France	[REDACTED] heure(s)	[REDACTED] /heure
Raza, Noémie	[REDACTED] heure(s)	[REDACTED] /heure